

Maîtriser les bases de la communication interpersonnelle

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

GRAINS'UP
Virginie Chalumeau
09.50.77.03.24
formations@grains-up.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Avoir renseigné le questionnaire de positionnement.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

-Maîtriser les bases de la communication verbale et non verbale, -Identifier et surmonter les obstacles à une communication fluide, -Adapter son style de communication en fonction des situations professionnelles.

Contenu et modalités d'organisation

Les différents registres de langage : -Identifier les registres de langage adaptés selon le contexte et l'interlocuteur, -Choisir le registre approprié à différentes situations professionnelles. La communication verbale et non verbale : Décoder les gestes, expressions et attitudes pour mieux comprendre les messages non verbaux : Choix des mots, Clarté et précision, Intonation et rythme et éviter les mots parasites. Surmonter les freins à la communication : Identifier les obstacles courants à une communication fluide (stress, incompréhension, manque d'écoute) : Gestes et expressions faciales, Contact visuel, Proxémie (distance physique) et Gestion des silences. Adapter sa communication à son environnement : les spécificités de la communication entre collègues, avec la hiérarchie (ascendante/descendante), et vers l'extérieur (clients, fournisseurs).

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

Validation(s) Visée(s)

> **Attestation de fin de formation**

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00552893	du 01/01/2025 au 31/12/2025	Limoges (87)	GRAINS'UP		Non éligible	