

Transformer les conflits en opportunités de croissance

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

GRAINS'UP
Virginie Chalumeau
09.50.77.03.24
formations@grains-up.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Avoir renseigné le questionnaire de positionnement.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

-Repérer et calmer les tensions pour éviter les conflits, -Prendre position de manière positive et constructive, -Comprendre les attitudes qui mènent aux conflits, -Développer la capacité à rester calme et à voir la situation dans son ensemble.

Contenu et modalités d'organisation

Comprendre et désamorcer les tensions Identifier les signes de tensions et conflits latents : -Répéter les signes avant-coureurs, -Comprendre les sources fréquentes de conflits en milieu professionnel. Prévenir les conflits en désamorçant les tensions : -Techniques de communication, -Approches pour éviter l'escalade des conflits. Attitudes et comportements conflictuels : -Analyse des attitudes et schémas de pensée qui provoquent les conflits, -Développer des comportements positifs pour encourager la coopération. Réagir positivement et avec recul face aux conflits Prendre position de manière positive et constructive : -Adopter une posture assertive pour résoudre les conflits de manière positive, -Encourager un dialogue ouvert et constructif entre les membres de l'équipe. Maîtriser ses réactions et émotions : - Apprendre à gérer ses émotions et à garder son calme en situation de crise, -Développer des techniques pour prendre du recul face à un conflit, Développer une vision d'ensemble dans la gestion des conflits : -Prendre du recul pour analyser l'ensemble des enjeux d'une situation conflictuelle, -Favoriser des solutions durables qui renforcent la cohésion et l'efficacité d'équipe.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

Validation(s) Visée(s)

> **Attestation de fin de formation**

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00552882	du 01/01/2025 au 31/12/2025	Limoges (87)	GRAINS'UP		Non éligible	