

Français Langue Etrangère pour les professionnels du tourisme

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

PMDLANGUES
Laurence Saunders
05.53.52.49.91
pmdlanguages24@gmail.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Tests
Entretien
Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2
européen)

Conditions d'accès :

pas de pré-requis

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

- Surmonter son appréhension à parler à la clientèle francophone - Acquérir et perfectionner ses connaissances grammaticales et lexicales dans son activité professionnelle et en contexte

Contenu et modalités d'organisation

MODULE 1 :Accueillir et conseiller le client étranger - identifier leurs préférences et besoins. - Informer, orienter, conseiller - pouvoir répondre et exprimer une demande poliment (phrases interrogatives, négatives, utilisation du conditionnel de politesse) - communication orale : comprendre, répondre, restituer le message d'un interlocuteur - communication écrite : comprendre, rédiger un email, un document informatif
MODULE 2 : renforcement du lexique professionnel - décrire son environnement, son activité : se positionner efficacement face à la clientèle selon son niveau d'apprenant - relater un fait passé, une expérience, faire face à un problème (passé composé/imparfait) - apprendre à s'exprimer sur une gamme de sujets variés en rapport avec la vie professionnelle ou l'actualité (selon niveau) - travail sur les phrases idiomatiques, nuances et registres de langue (selon niveau) - travail sur la prononciation - élaboration d'un glossaire personnalisé , travailler sur un projet professionnel
MODULE 3 : Préparation test de validation

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Individualisé

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00551827	du 01/01/2025 au 31/12/2025	Thiviers (24)	PMDLANGUES		Non éligible	