

Anglais pour les Métiers de Services

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

PMDLANGUES
Laurence Saunders
05.53.52.49.91
pmdlanguages24@gmail.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien
Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2
européen)

Conditions d'accès :

Accessible au niveau débutant

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

- Conforter et élargir ses compétences d'expression et de compréhension à l'oral et à l'écrit dans le contexte des métiers des services et du tourisme - Acquérir et utiliser un vocabulaire relatives à l'activité professionnelle - Communiquer en situation socioprofessionnelle, professionnelle ou spécifique à son activité en employant les expressions adaptées

Contenu et modalités d'organisation

MODULE 1 : Interagir avec la clientèle anglophone - savoir accueillir le client anglophone (politesse, remplir un formulaire) - formuler une requête, une demande à l'oral - renseigner, suggérer, conseiller, guider le client - communiquer au téléphone - communiquer par mail en amont et en aval : rédiger un message en anglais, relancer la clientèle - gérer un problème, un contre-temps ou une situation difficile - Eviter les faux-pas culturels et acquérir une bonne connaissance des us et coutumes des pays anglophones - Travail sur la spontanéité de conversation et sur la prononciation
MODULE 2 : Elargissement du vocabulaire d'ordre professionnel - Elaboration d'un glossaire personnalisé - Travail sur les phrases idiomatiques, nuances et registres de langue - Elaboration d'un projet professionnel tel que l'élaboration d'un support publicitaire, la rédaction d'un site internet en anglais...
MODULE 3 : préparation au test de validation de formation

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00551806	du 01/01/2025 au 31/12/2025	Thiviers (24)	PMDLANGUES		Non éligible	