Ref. formation 202412289218

CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CFA ISAAC DE L'ETOILE
Gabriella VULTAGGIO
05.49.50.34.12
secretariat-cf@isaac-etoile.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2 européen)

Conditions d'accès :

Accessible en sortie de 3ième.

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Le titulaire du certificat d'aptitude professionnelle « Commercialisation et services en hôtel-café-restaurant » assure des prestations de service dans tous types d'établissements du secteur de l'hôtellerie, des café-brasseries et de la restauration. Sous l'autorité d'un responsable : - il contribue à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère ; - il réalise des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant ; - il réalise des préparations en café-brasserie, hôtel et restaurant ; - il met en œuvre les techniques professionnelles spécifiques aux activités ; - il contribue à la commercialisation des prestations ; - il respecte les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur ; - il respecte les usages de l'établissement d'exercice.

Contenu et modalités d'organisation

Organisation des prestations en hôtel-café-restaurant Participation aux opérations d'approvisionnement et de stockage Contribution à l'organisation des prestations Accueil, commercialisation et services en hôtel-café-restaurant Contribution à la relation client et participation à la commercialisation dans le respect des besoins spécifiques des clients Préparation des prestations dans une démarche écoresponsable Réalisation et suivi des prestations dans une démarche écoresponsable Communication dans un contexte professionnel

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** **Type de parcours** ***Non renseigné***

Validation(s) Visée(s)

CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant - *Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)*

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00551413	du 01/09/2025 au 09/07/2027	Saint-Yrieix-sur-Charente (16)	LYCÉE POLYVALENT PRIVÉ SAINT-JOSEPH L'AMANDIER		Non éligible	Contrat app