

**Financement**

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

**Organisme responsable et contact**

CAMPUS ST VINCENT-  
SABLIÈRES FORMATION  
PERINGUEY Marie  
05.32.74.05.74  
responsable@campus-sv.fr

**Accès à la formation****Publics visés :**

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salaré(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

**Sélection :**

Dossier  
Tests  
Entretien  
Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle

**Niveau d'entrée requis :**

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4  
européen)

**Conditions d'accès :**

Niveau 4 : Bac général, professionnel ou bac  
technologique

**Prérequis pédagogiques :**

Avoir un goût réel pour les métiers de la vente,  
le sens des responsabilités, le travail en  
autonomie, le challenge Aptitudes prononcées  
de dynamisme, de communication et d'écoute.

**Contrat de  
professionnalisation  
possible ?**

Oui

**Objectif de la formation**

Former des commerciaux capables, dans le métier de la vente, de gérer la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation.

**Contenu et modalités d'organisation**

Enseignement général : - Culture générale et expression - LV1 Anglais / Espagnol - Culture économique juridique et managériale  
Enseignement professionnel : - Relation Client Négociation - Vente (RCNV) - Relation Client et Animation Réseaux (RCAR) - Relation Client à Distance et Digitalisation (RCDD)"

Parcours de formation personnalisable ?  Oui  Type de parcours  Modularisé

**Validation(s) Visée(s)**

**BTS négociation et digitalisation de la relation client - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)**

**Et après ?****Suite de parcours**

De plus en plus de titulaires d'un BTS décident de compléter leurs études avec un bac+3, soit par une licence professionnelle soit par une dernière année de Bachelor. Il est également possible de viser un bac+5 en intégrant une école de commerce ou une école d'ingénieurs par le biais des admissions parallèles, ou alors à l'université en repassant par une licence générale avant d'intégrer un Master ou un Institut d'Administration des Entreprises.

**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00541652	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Bègles (33)	CAMPUS ST VINCENT- SABLIÈRES FORMATION		Non éligible	