

## Itinéraire 4 : Passerelle

## Financement



Formation professionnelle continue  
Habilitation de service public (PRF  
HSP)

N° de marché : 2024P006S01045

## Organisme responsable et contact

INSUP AQUITAINE  
CAROLE DURANTE  
05.57.94.75.06  
cdurante@insup.org

## Accès à la formation

## Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

## Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle  
Information collective

## Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

## Conditions d'accès :

Accès sans sélection sur prescription ou auto-  
positionnement

## Prérequis pédagogiques :

aucun

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

## Objectif de la formation

Permettre aux usagers de compléter ou de renforcer leurs compétences en mathématiques et en français et/ou acquérir une langue étrangère en situation pratique,

## Contenu et modalités d'organisation

Langue étrangère - Accueil, positionnement, suivi - -Accueil : Présentation de l'équipe, Visite du centre, Dossier de rémunération, Information sur le positionnement, Présentation des modules et des autres itinéraires-Positionnement : Diagnostic socio-professionnel, Evaluation des connaissances et compétences-Synthèse du positionnement : Construction et individualisation du parcours-Formalisation de l'engagement : Signature du contrat de formation et de l'annexe personnalisée -Bilan intermédiaire (point d'étape avec réajustement éventuel) et bilan final - 9 hLangue étrangère 1 - Maîtriser le vocabulaire de l'environnement professionnel - -Développer sa culture lexicale de l'entreprise et du secteur : Organisation (services, fonctions, relations), Interlocuteurs, Culture (statuts, documents, droits, règles, etc.)-Maîtriser le vocabulaire de la pratique : Tâches (technique, interactions, etc.), Outils, matériaux et matériels (réalisation, évaluation, communication, etc.), Fonctionnement et utilisation (outils métier, etc.)-Connaître le cadre de la pratique et ses enjeux : Conditions de travail, Règles et règlements (RSE, écogestes, développement durable, RSE, qualité, etc.) - 39 hLangue étrangère 2 - Communiquer professionnellement - -Adapter sa communication en fonction de la situation : Objectifs, Interlocuteurs, Contextes-Développer sa communication sociale dans un environnement professionnel : Usages, Expressions courantes, Valeurs de la République et de la laïcité (non-discrimination, droits et devoirs, etc.), Impact de l'informel sur le travail-Savoir communiquer en fonction des outils : Outils (téléphone, outils collaboratifs, etc.) et précautions d'usage (RGPD, cybersécurité, numérique responsable, lois et règlements (AGEC, REEN), les « 5 R » (Refuser, Réduire, Réutiliser, Recycler, Réparer)) - 57 hLangue étrangère 3 - Développer la qualité de son expression orale et écrite - -Appréhender des astuces pour gagner en aisance lors d'une communication professionnelle : Etat d'esprit, Pratique, Non verbal et écrit, Immersion, Multiplication des ressources (films, discussions, etc.) -Comprendre les principales différences culturelles : Salutation, Habilleme

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

## Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

## Et après ?

Suite de parcours

Possibilité de poursuivre sur un parcours qualifiant

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00541026	prochain point d'entrée : 17/02/2025	Blaye (33)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	FPC
00541404	prochain point d'entrée : 19/02/2025	Saint-André-de-Cubzac (33)	INSUP AQUITAINE		Non éligible	FPC