

# Gestion de la e-réputation

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

FORMAPACK  
SPANNEUT Louis  
05.32.58.32.12  
contact@formapack.info

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

### Conditions d'accès :

Entretien

### Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

## Objectif de la formation

Comprendre les enjeux de la e-réputation dans un monde connecté - Savoir analyser et surveiller la perception de l'entreprise ou de la marque en ligne - Développer des stratégies pour gérer, améliorer et protéger la e-réputation - Réagir efficacement en cas de crise ou de bad buzz

## Contenu et modalités d'organisation

Introduction à la e-réputation, Surveillance de la e-réputation, Gestion proactive de la e-réputation, Gestion de crise et bad buzz, Mesure et suivi de la performance

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

## Validation(s) Visée(s)


### > Attestation de fin de formation

## Et après ?

### Suite de parcours

Comprendre les enjeux de la e-réputation dans un monde connecté - Savoir analyser et surveiller la perception de l'entreprise ou de la marque en ligne - Développer des stratégies pour gérer, améliorer et protéger la e-réputation - Réagir efficacement en cas de crise ou de bad buzz

## Calendrier des sessions

| Numéro<br>Carif | Dates de formation             | Ville        | Organisme de formation | Type<br>d'entrée | CPF             | Modalités   |
|-----------------|--------------------------------|--------------|------------------------|------------------|-----------------|---|
| <b>00540838</b> | du 04/11/2024 au<br>31/12/2025 | Bayonne (64) | <b>FORMAPACK</b>       |                  | Non<br>éligible |  |