

# Commerce Inclusif et Accessibilité

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

FORMAPACK  
SPANNEUT Louis  
05.32.58.32.12  
contact@formapack.info

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

### Conditions d'accès :

Entretien

### Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

## Objectif de la formation

Adapter les pratiques commerciales pour inclure tous les profils de clients (personnes en situation de handicap, seniors, etc.) - Favoriser une expérience client accessible et équitable

## Contenu et modalités d'organisation

Principes d'inclusivité appliqués au commerce - Aménagements nécessaires dans les points de vente et les processus en ligne - Études de cas sur des stratégies inclusives

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

## Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

## Et après ?

### Suite de parcours

Adapter les pratiques commerciales pour inclure tous les profils de clients (personnes en situation de handicap, seniors, etc.) - Favoriser une expérience client accessible et équitable

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
<b>00540836</b>	du 04/11/2024 au 31/12/2025	Bayonne (64)	<b>FORMAPACK</b>		Non éligible	