

Commerce Inclusif et Accessibilité

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

FORMAPACK
SPANNEUT Louis
05.32.58.32.12
contact@formapack.info

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Entretien

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

Adapter les pratiques commerciales pour inclure tous les profils de clients (personnes en situation de handicap, seniors, etc.) - Favoriser une expérience client accessible et équitable

Contenu et modalités d'organisation

Principes d'inclusivité appliqués au commerce - Aménagements nécessaires dans les points de vente et les processus en ligne - Études de cas sur des stratégies inclusives

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Adapter les pratiques commerciales pour inclure tous les profils de clients (personnes en situation de handicap, seniors, etc.) - Favoriser une expérience client accessible et équitable

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00540836	du 04/11/2024 au 31/12/2025	Bayonne (64)	FORMAPACK		Non éligible	