

Manager des comportements difficiles

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

MODULA FORMATION
Emilie CRAVEA
05.56.44.58.68
contact@modula-formation.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Si vous êtes en situation de handicap, merci
de nous contacter afin que nous puissions
vous accompagner et vous orienter au mieux
dans votre demande et vos démarches.

Prérequis pédagogiques :

Il est souhaitable d'avoir suivi une formation
sur les fondamentaux du management.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Identifier les atouts d'une démarche projet dans la mise en œuvre d'une stratégie de changement S'approprier la méthodologie de conduite d'un projet de changement Impliquer les équipes dans une démarche participative

Contenu et modalités d'organisation

Adopter un nouveau regard sur les personnalités dites "difficiles" Éviter les catégorisations et stigmatisations Diagnostiquer les origines de la difficulté : identifier les différents niveaux de lecture de la difficulté ; ce qui relève de la personne ou de son contexte ; border la dimension relationnelle de la difficulté. Clarifier son rôle de manager dans ces situations. Gérer sa difficulté personnelle à interagir avec la personnalité dite "difficile" Comprendre ce qui se passe pour soi face à un interlocuteur vécu comme difficile Gérer ses émotions face à son interlocuteur Faire face aux différents types de comportements déviants : soumission, dépendance relationnelle, rigidité, manipulation, ... Évaluer son seuil de tolérance par rapport à la « non-conformité » de la personne. Développer son aisance face aux comportements difficiles Agir sur les éléments qui interviennent dans l'interaction avec le collaborateur Adopter une attitude d'ouverture et de compréhension Redéfinir les règles du jeu du groupe concerné et impliquer l'équipe concernée Doser l'intervention sur l'organisation ou vis-à-vis du collaborateur

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation


Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00540442	du 06/01/2025 au 08/01/2025	Bayonne (64)	MODULA FORMATION		Non éligible	
00540438	du 27/01/2025 au 29/01/2025	La Rochelle (17)	MODULA FORMATION		Non éligible	
00540446	du 19/02/2025 au 21/02/2025	Limoges (87)	MODULA FORMATION		Non éligible	
00540450	du 10/03/2025 au 12/03/2025	Bruges (33)	MODULA FORMATION		Non éligible	

00540443	du 02/04/2025 au 04/04/2025	Bayonne (64)	MODULA FORMATION	Non éligible	
00540439	du 22/04/2025 au 24/04/2025	La Rochelle (17)	MODULA FORMATION	Non éligible	
00540447	du 21/05/2025 au 23/05/2025	Limoges (87)	MODULA FORMATION	Non éligible	
00540451	du 10/06/2025 au 12/06/2025	Bruges (33)	MODULA FORMATION	Non éligible	
00540444	du 02/07/2025 au 04/07/2025	Bayonne (64)	MODULA FORMATION	Non éligible	
00540440	du 21/07/2025 au 23/07/2025	La Rochelle (17)	MODULA FORMATION	Non éligible	
00540448	du 25/08/2025 au 27/08/2025	Limoges (87)	MODULA FORMATION	Non éligible	
00540452	du 17/09/2025 au 19/09/2025	Bruges (33)	MODULA FORMATION	Non éligible	
00540445	du 06/10/2025 au 08/10/2025	Bayonne (64)	MODULA FORMATION	Non éligible	
00540441	du 29/10/2025 au 31/10/2025	La Rochelle (17)	MODULA FORMATION	Non éligible	
00540449	du 19/11/2025 au 21/11/2025	Limoges (87)	MODULA FORMATION	Non éligible	
00540453	du 08/12/2025 au 10/12/2025	Bruges (33)	MODULA FORMATION	Non éligible	