

# Manager des comportements difficiles

<b>Financement</b>
Formation professionnelle continue Non conventionnée / sans dispositif
<b>Organisme responsable et contact</b>
MODULA FORMATION Emilie CRAVEA 05.56.44.58.68 contact@modula-formation.com
<b>Accès à la formation</b>
<b>Publics visés :</b>
Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarié(e) Actif(ve) non salarié(e)
<b>Sélection :</b>
Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle
<b>Niveau d'entrée requis :</b>
Sans niveau spécifique
<b>Conditions d'accès :</b>
Si vous e?tes en situation de handicap, merci de nous contacter afin que nous puissions vous accompagner et vous orienter au mieux dans votre demande et vos démarches.
<b>Prérequis pédagogiques :</b>
Il est souhaitable d'avoir suivi une formation sur les fondamentaux du management.
<b>Contrat de professionnalisation possible ?</b>
Non

## Objectif de la formation

Identifier les atouts d'une démarche projet dans la mise en œuvre d'une stratégie de changement S'approprier la méthodologie de conduite d'un projet de changement Impliquer les équipes dans une démarche participative

## Contenu et modalités d'organisation

Adopter un nouveau regard sur les personnalités dites "difficiles" Éviter les catégorisations et stigmatisations Diagnostiquer les origines de la difficulté : identifier les différents niveaux de lecture de la difficulté ; ce qui relève de la personne ou de son contexte ; border la dimension relationnelle de la difficulté. Clarifier son rôle de manager dans ces situations. Gérer sa difficulté personnelle à interagir avec la personnalité dite "difficile" Comprendre ce qui se passe pour soi face à un interlocuteur vécu comme difficile Gérer ses émotions face à son interlocuteur Faire face aux différents types de comportements déviants : soumission, dépendance relationnelle, rigidité, manipulation, ... Évaluer son seuil de tolérance par rapport à la « non-conformité » de la personne. Développer son aisance face aux comportements difficiles Agir sur les éléments qui interviennent dans l'interaction avec le collaborateur Adopter une attitude d'ouverture et de compréhension Redéfinir les règles du jeu du groupe concerné et impliquer l'équipe concernée Doser l'intervention sur l'organisation ou vis-à-vis du collaborateur

Parcours de formation personnalisable ?      Oui      Type de parcours      Mixte

## Validation(s) Visée(s)

### > Attestation de fin de formation

## Et après ?

Suite de parcours

*Non renseigné*

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00540442	du 06/01/2025 au 08/01/2025	Bayonne (64)	MODULA FORMATION	Non éligible		FPC
00540438	du 27/01/2025 au 29/01/2025	La Rochelle (17)	MODULA FORMATION	Non éligible		FPC
00540446	du 19/02/2025 au 21/02/2025	Limoges (87)	MODULA FORMATION	Non éligible		FPC
00540450	du 10/03/2025 au 12/03/2025	Bruges (33)	MODULA FORMATION	Non éligible		FPC

<b>00540443</b>	du 02/04/2025 au 04/04/2025	Bayonne (64)	<b>MODULA FORMATION</b>	Non éligible	
<b>00540439</b>	du 22/04/2025 au 24/04/2025	La Rochelle (17)	<b>MODULA FORMATION</b>	Non éligible	
<b>00540447</b>	du 21/05/2025 au 23/05/2025	Limoges (87)	<b>MODULA FORMATION</b>	Non éligible	
<b>00540451</b>	du 10/06/2025 au 12/06/2025	Bruges (33)	<b>MODULA FORMATION</b>	Non éligible	
<b>00540444</b>	du 02/07/2025 au 04/07/2025	Bayonne (64)	<b>MODULA FORMATION</b>	Non éligible	
<b>00540440</b>	du 21/07/2025 au 23/07/2025	La Rochelle (17)	<b>MODULA FORMATION</b>	Non éligible	
<b>00540448</b>	du 25/08/2025 au 27/08/2025	Limoges (87)	<b>MODULA FORMATION</b>	Non éligible	
<b>00540452</b>	du 17/09/2025 au 19/09/2025	Bruges (33)	<b>MODULA FORMATION</b>	Non éligible	
<b>00540445</b>	du 06/10/2025 au 08/10/2025	Bayonne (64)	<b>MODULA FORMATION</b>	Non éligible	
<b>00540441</b>	du 29/10/2025 au 31/10/2025	La Rochelle (17)	<b>MODULA FORMATION</b>	Non éligible	
<b>00540449</b>	du 19/11/2025 au 21/11/2025	Limoges (87)	<b>MODULA FORMATION</b>	Non éligible	
<b>00540453</b>	du 08/12/2025 au 10/12/2025	Bruges (33)	<b>MODULA FORMATION</b>	Non éligible	
<b>00661542</b>	du 01/01/2026 au 31/12/2026	La Rochelle (17)	<b>MODULA FORMATION</b>	Non éligible	
<b>00661543</b>	du 01/04/2026 au 03/04/2026	La Rochelle (17)	<b>MODULA FORMATION</b>	Non éligible	

<b>00662146</b>	du 01/04/2026 au 03/04/2026	Limoges (87)	<b>MODULA FORMATION</b>	Non éligible	
<b>00661545</b>	du 14/09/2026 au 16/09/2026	La Rochelle (17)	<b>MODULA FORMATION</b>	Non éligible	
<b>00669925</b>	du 10/02/2026 au 12/02/2026	Bruges (33)	<b>MODULA FORMATION</b>	Non éligible	
<b>00669926</b>	du 12/05/2026 au 14/05/2026	Bruges (33)	<b>MODULA FORMATION</b>	Non éligible	
<b>00669927</b>	du 03/11/2026 au 05/11/2026	Bruges (33)	<b>MODULA FORMATION</b>	Non éligible	
<b>00669928</b>	du 01/01/2026 au 31/12/2027	Bruges (33)	<b>MODULA FORMATION</b>	Non éligible	