

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CFA ASPECT AQUITAINE
CFA ASPECT AQUITAINE
05.56.15.83.40
contact@aspect-aquitaine.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Sous statut contrat d'apprentissage, nécessité d'obtenir un contrat d'apprentissage auprès d'une entreprise, accompagnement à la recherche possible par notre établissement. Renseignements sur le statut d'apprenti sur le site : www.aspect-aquitaine.fr

Prérequis pédagogiques :

Etre diplômé d'un baccalauréat général, technologique, professionnel ou d'une équivalence.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Le métier cible est celui de conseiller de clientèle. La mission qui sera confiée au titulaire du diplôme, s'articule autour de 4 axes : Apporter un accueil et un conseil de qualité aux clients, construire et développer une relation de confiance personnalisée avec ses clients en synergie avec la politique commerciale de son établissement, développer quantitativement et qualitativement le portefeuille de clients dont il a la responsabilité, en améliorant le taux d'équipement des clients en produits et services, dans le respect des règles de sécurité et de la réglementation, maîtriser les risques liés à l'activité, en particulier dans l'octroi et le suivi des crédits, conformément aux procédures internes.

Contenu et modalités d'organisation

Culture générale et Expression Langue vivante étrangère Gestion de la relation client Développement et suivi de l'activité commerciale Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire Ateliers de professionnalisation

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

Validation(s) Visée(s)

BTS banque - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

Et après ?

Suite de parcours

DU Diplôme d'Ingénierie en technique banque-assurance Licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle Licence pro mention assurance, banque, finance : supports opérationnels

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00538857	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Marmande (47)	LYCEE PRIVE NOTRE-DAME DE LA COMPASSION - LA COMPA		Non éligible	