

**Financement**

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

**Organisme responsable et contact**

CAMPUS DU LAC  
Contact - accueil  
05.56.79.52.00  
contact@campusdulac.com

**Accès à la formation****Publics visés :**

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

**Sélection :**

Dossier  
Entretien

**Niveau d'entrée requis :**

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

**Conditions d'accès :**

Jeunes de 16 à 29 ans Diplôme de niveau 4 validé

**Prérequis pédagogiques :**

Aptitude à communiquer, tant à l'oral qu'à l'écrit, en plusieurs langues si possible  
Curiosité et ouverture d'esprit Sens du service  
Capacité à évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

**Contrat de professionnalisation possible ?**

Non

**Objectif de la formation**

Le BTS Tourisme donne accès à un secteur dynamique et passionnant, avec des métiers divers: Secteur de l'offre de destinations : conseiller voyage, agent d'escale, chargé de marketing Secteur de la conception de l'offre par les organismes de tourisme : conseiller en séjour, animateur de tourisme local, chargé d'animation numérique du territoire Secteur de l'hébergement, des déplacements touristiques et de l'accueil sur des sites de loisirs : employé de loisirs ou d'attraction, gestionnaire d'équipement ou de site, responsable d'accueil. Avec un focus sur : - Accueil et conseil clients - Conception et diffusion de services touristiques - Veille et gestion de l'information - Maîtrise de l'anglais et de l'espagnol - Analyse des destinations et impacts touristiques - Compétences en communication

**Contenu et modalités d'organisation**

**BLOC 1 : GESTION DE LA RELATION CLIENTÈLE TOURISTIQUE** - Gestion de l'espace d'accueil, conseil et vente de prestations touristiques, suivi de la clientèle, accompagnement des touristes - Utilisation de systèmes de réservation et de distribution (GDS), sites professionnels des voyagistes, réseaux intranet et internet, mobile-tourisme, logiciels de bureautique, CRM, bases de données, médias d'information et de communication **BLOC 2 : ÉLABORATION D'UNE PRESTATION TOURISTIQUE** - Analyse de l'activité touristique, diagnostique stratégique, conception et diffusion de prestations touristiques - Utilisation de banques de données, outils de cartographie numérique, outils bureautiques et multimédias **BLOC 3 : GESTION DE L'INFORMATION TOURISTIQUE** - Veille informationnelle, traitement, diffusion et conservation de l'information - Utilisation d'équipements multimédia, logiciels de bureautique, SGBD, PAO, retouche d'images, montage vidéo, outils de communication **BLOC 4 : CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION** **BLOC 5 & 6 : COMMUNICATION EN LANGUES VIVANTES ÉTRANGÈRES - LVA** : anglais, niveau B2 CERCL - **LVB** : espagnol, niveau B2 CERCL **BLOC 7 : TOURISME ET TERRITOIRES** - Identifier et situer les destinations et sites touristiques majeurs, lire et comprendre un paysage touristique, maîtriser la géographie touristique - Analyser les potentialités touristiques d'un territoire, les impacts socio-économiques, culturels et environnementaux, cartographier et schématiser les territoires touristiques

Parcours de formation personnalisable ?      Oui      Type de parcours      **Non renseigné**

**Validation(s) Visée(s)**

**BTS tourisme - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)**

**NON COMPTE FORMATION** Éligible au CPF

**Et après ?****Suite de parcours**

Nos diplômés peuvent poursuivre leurs études par des Bachelors de niveau 6 (bac+3), en alternance ou sous statut étudiant dans notre établissement : Manager dans l'hôtellerie Restauration (FERRANDI Campus de Bordeaux), Business Developer, Retail Manager, Chef de projet webmarketing et stratégie digitale, Chargé de Ressources Humaines, puis en Mastère niveau 7 (bac +5) : Management RH ou Marketing Digital et Communication. En licence pro, en Ecole de Commerce ou intégration milieu professionnel.

**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00538603	du 01/09/2025 au 31/08/2027	Bordeaux (33)	<b>CAMPUS DU LAC</b>	Non éligible		
00652899	du 01/09/2026 au 31/08/2028	Bordeaux (33)	<b>CAMPUS DU LAC</b>	Non éligible		
00652900	du 01/09/2026 au 31/08/2028	Bordeaux (33)	<b>CAMPUS DU LAC</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>		