

# CAP Equipier Polyvalent de Commerce

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

CFA ISAAC DE L'ETOILE  
Gabriella VULTAGGIO  
05.49.50.34.12  
secretariat-cf@isaac-etoile.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2 européen)

### Conditions d'accès :

Accessible en sortie de 3eme

### Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Le titulaire du diplôme « CAP Equipier polyvalent du commerce » exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité. Son activité consiste à : assurer la réception et le suivi des commandes et des colis contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat

## Contenu et modalités d'organisation

Recevoir et suivre les commandes Participer à la passation des commandes fournisseurs Réceptionner Stocker Préparer les commandes destinées aux clients Mettre en valeur et approvisionner Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits Mettre en valeur les produits et l'espace commercial Participer aux opérations de conditionnement des produits-Installer et mettre à jour la signalétique Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat Préparer son environnement de travail-Prendre contact avec le client-Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal Finaliser la prise en charge du client- Recevoir les réclamations courantes Prévention-santé-environnement Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté Agir face à une situation d'urgence

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

## Validation(s) Visée(s)

CAP équipier polyvalent du commerce - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

## Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00537699	du 01/09/2025 au 09/07/2027	Poitiers (86)	LYCEE SAINT JACQUES DE COMPOSTELLE POITIERS		Non éligible	