

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ALPHA LANGUES - LONS
PHILIPPE ABADIE
05.59.13.50.00
contact@alphalanguages.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien
Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3
européen)

Conditions d'accès :

Entretien d'évaluation des besoins / de niveau
et de disponibilités.

Prérequis pédagogiques :

Savoir lire, écrire, être à l'aise avec les outils
internet (utiliser un navigateur internet).

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

Acquérir une maîtrise élémentaire de la langue italienne (A1 et A2). Savoir communiquer dans un cadre professionnel lié au tourisme et à l'hôtellerie. Maîtriser les expressions et le vocabulaire de base nécessaires pour interagir avec des clients italiens.

Contenu et modalités d'organisation

Programme détaillé sur 60 heures : Phase 1 : Introduction à la langue italienne et au profil des pèlerins italiens (10h) Introduction à l'italien (5h) Alphabet, prononciation de base. Salutations et présentations (Bonjour, Comment ça va ?). Vocabulaire de base : les nombres, les jours de la semaine, les mois de l'année. Introduction aux articles définis et indéfinis, les pronoms personnels. Découverte de l'Italie et du secteur touristique (5h) Présentation des principales destinations touristiques en Italie. Vocabulaire du tourisme : hôtels, restaurants, visites, attractions. Culture et coutumes italiennes : gastronomie, transport, saisons touristiques. Phase 2 : Bases grammaticales et vocabulaire du tourisme et de l'hôtellerie (20h) Grammaire de base A1-A2 (10h) Les verbes être (essere) et avoir (avere), ainsi que les autres verbes réguliers et irréguliers au présent. Conjugaison au présent : verbes réguliers (-are, -ere, -ire), verbes modaux. Adjectifs et accords (genre et nombre). Introduction au passé composé (passato prossimo) pour décrire des événements passés. Vocabulaire professionnel lié à l'hôtellerie et au tourisme (10h) Vocabulaire de l'hôtel : réservation, chambre, réception, services (accueil, check-in, check-out). Vocabulaire du restaurant : commander une table, les plats, les boissons, l'addition. Vocabulaire des transports : aéroport, gare, bus, taxi. Situations courantes : demandes de renseignements, donner des instructions, exprimer des préférences. Phase 3 : Compétences orales et écrites (15h) Expressions et situations pratiques (7h) Accueillir un client à la réception, prendre une réservation, demander des informations sur les services. Conversation au restaurant : prendre une commande, parler du menu, donner des suggestions. Situations de dépannage : répondre au téléphone, donner des directions, résoudre des problèmes simples (p. ex. sur la chambre ou les services). Écriture professionnelle en tourisme et hôtellerie (8h) Rédiger des e-mails simples : confirmation de réservation, demande d'informations. Remplir des formulaires de réservation, de feedback client. Instructions simples pour des brochures ou des guides touristiques. Phase 4 : Pratique immersive et

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

Test Bright Language - test d'évaluation Italien - *Sans niveau spécifique*
Certification CLOE italien - *Sans niveau spécifique*

MON COMPTE
FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Niveau B1 : Comprendre les points essentiels d'une discussion quand un langage clair et standard est utilisé et s'il s'agit de choses familières au travail, à l'école, aux loisirs, etc. Être autonome dans la plupart des situations rencontrées en voyage dans une région où la langue cible est parlée Pouvoir produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt Savoir raconter un événement, une expérience ou un rêve, décrire un espoir ou un but ...

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00537224	du 25/11/2024 au 31/12/2026	Lons (64)	ALPHA LANGUES - LONS		MON COMPTE FORMATION	FPC