

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE
Marina CERIN
06.63.16.76.76
contact@campus120.cci.fr

Accès à la formation**Publics visés :**

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Être titulaire d'un Bac ou d'un diplôme de niveau 4

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Le titulaire du diplôme exerce une fonction commerciale et technique dans une organisation du secteur financier, sur le marché des particuliers. Accompagnement du parcours du client de services bancaires et financiers : -Accueillir, gérer les flux de clients et les priorités, réaliser les opérations courantes et conseiller le client -Actualiser, contrôler la conformité et la complétude d'un dossier client -Informer et conseiller la clientèle à travers tous les canaux de communication disponibles -Développer la relation client à long terme Développement commercial : -Développer une relation de confiance dans un environnement omnicanal -Traiter les opportunités commerciales -Conduire un entretien, négocier une solution et conclure la vente -Décliner la politique commerciale définie par l'établissement Conseil et expertise en solutions bancaires et financières : -Analyser les opportunités et les risques liés à la situation du client -Elaborer une solution d'épargne ou d'assurance adaptée au client -Elaborer une solution de financement adaptée au projet du client -Commercialiser des offres de produits et de services Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle : -Respecter les obligations générales du banquier et la déontologie -Observer les risques du système financier et les évolutions technologiques du marché -Appliquer les mesures de cybersécurité et une démarche de qualité

Contenu et modalités d'organisation

Année 1 : U1-Culture générale et expression U2- Langue Vivante étrangère (anglais) U3-Accompagnement du parcours client et services bancaires et financier U4-Développement commercial U5-Conseil et expertise en solutions bancaires et financières U6-Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle Atelier de professionnalisation Méthodologie et organisation Année 2 : U1-Culture générale et expression U2- Langue Vivante étrangère (anglais) U3-Accompagnement du parcours client et services bancaires et financier U4-Développement commercial U5-Conseil et expertise en solutions bancaires et financières U6-Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle Atelier de professionnalisation

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Modularisé

Validation(s) Visée(s)

BTS banque - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

Et après ?**Suite de parcours**

Les diplômés du BTS Banque peuvent continuer en filière professionnelle avec une licence pro ou un bachelor (ex: Bachelor Banque Assurance). Ils peuvent également continuer en L3 Gestion, Banque ou Economie et faire ensuite un Master (ex : Master Assurance, Banque, Finance) s'ils souhaitent prétendre à un poste avec plus de responsabilité.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00536164	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible		
00536360	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible		
00651028	du 01/09/2026 au 30/06/2028	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible		

00651029

du 01/09/2026 au
30/06/2028

Poitiers (86)

**CAMPUS 120 - CFA
DE LA CCI DE LA
VIENNE**

Non
éligible

Contrat
pro