

Anglais de l'hôtellerie et de la restauration – Face à Face Distanciel – Parcours Individuel 100% Personnalisé

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

JEREMY WAINSTEAD CONSEIL
ET FORMATION
Philippe DARRICARRERE
09.71.04.94.44
jwcf@jwcf.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Aucun prérequis

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

- Consolider une terminologie de métier cible spécifique à l'hôtellerie et/ou à la restauration, - Développer l'expression et la compréhension orales afin de pouvoir accueillir et échanger efficacement avec une clientèle étrangère, - Savoir s'adapter à différents types de clientèle, - Renforcer les bases linguistiques (grammaire, syntaxe).

Contenu et modalités d'organisation

Une formation 100% sur mesure, comprenant : - des séances individuelles en face à face distanciel avec votre formateur attiré, - le passage de la certification CLOE en fin de formation pour valider vos acquis. PROGRAMME Un programme de formation centré sur l'anglais de l'hôtellerie et de la restauration, dont le contenu est adapté à votre niveau, à vos objectifs et à votre fonction. Les activités suivantes peuvent être abordées (liste non exhaustive) : Hôtellerie : - Accueillir un client, - Prendre une réservation et gérer une annulation, - Rédiger un email de confirmation de réservation, - Renseigner le client sur les services de l'hôtel, en face à face ou par téléphone, - Orienter le client, renseigner sur les activités touristiques, les loisirs, - Gérer des réclamations, - Faire le check-in et check-out. Restauration - Renseigner le client sur la carte du restaurant, - Donner des indications sur les aliments, la traçabilité des ingrédients, la cuisson, - Conseiller sur l'accord mets et vins, - Prendre des commandes en salle et au bar, - Servir et faire l'encaissement, - Rédiger une carte, - Donner des instructions en cuisine. ENCADREMENT PERSONNALISE - Entretien individuel pour cibler vos attentes et besoins spécifiques & évaluation de votre niveau (expression et compréhension orales & écrites), permettant la personnalisation de votre programme pédagogique. - Vous planifiez les séances en direct avec votre formateur en toute flexibilité en fonction de votre emploi du temps. - Votre formateur vous met à disposition sous 24h un feedback post séance permettant de revoir les éléments abordés pendant le cours (erreurs commises, nouveau vocabulaire, règles grammaticales, prononciation...). - A l'issue de la formation, vous recevrez votre attestation des acquis de la formation, précisant les connaissances et compétences acquises. - Accompagnement et préparation au passage de la certification. - Supervision & coordination de votre formation par une coordinatrice pédagogique dédiée. ENGLISH CORNER : NOTRE FORUM D'ECHANGES Vous bénéficiez d'un accès libre 24h/24 à notre forum d'échanges « English Corner », vous permettant de varier votre pratique de l'anglais grâce aux divers contenus

...
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

Validation(s) Visée(s)

Certification CLOE anglais - Sans niveau spécifique

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Toute formation complémentaire servira au stagiaire pour le maintien de ses acquis.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00532859	du 07/11/2024 au 31/12/2026	Sarlat-la- Canéda (24)	JEREMY WAINSTEAD CONSEIL ET FORMATION		MON COMPTE FORMATION	FPC
00532847	du 07/11/2024 au 31/12/2026	Lormont (33)	JEREMY WAINSTEAD CONSEIL ET FORMATION		MON COMPTE FORMATION	FPC
00532850	du 07/11/2024 au 31/12/2026	Mauléon- Licharre (64)	JEREMY WAINSTEAD CONSEIL ET FORMATION		MON COMPTE FORMATION	FPC

00532860

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Soustons (40)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532846

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Libourne (33)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532863

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Villeneuve-
d'Ornon (33)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532838

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Blaye (33)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532841

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Dax (40)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532849

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Marmande
(47)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532851

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Mimizan (40)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532858

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Saintes (17)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532854

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Orthez (64)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532861

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Saint-Jean-
de-Luz (64)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532839

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Bordeaux (33)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532864

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Villeneuve-
sur-Lot (47)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532835

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Agen (47)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532856

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Périgueux
(24)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532853

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Oloron-
Sainte-Marie
(64)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532848

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Mérignac (33)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532837

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Bergerac (24)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532844

du 07/11/2024 au
31/12/2026

La Rochelle
(17)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532836

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Bayonne (64)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532857

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Pessac (33)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532852

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Mont-de-
Marsan (40)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532843

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Hendaye (64)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532845

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Langon (33)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532842

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Gujan-
Mestras (33)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532855

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Pau (64)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532862

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Saint-Médard-
en-Jalles (33)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00532840

du 07/11/2024 au
31/12/2026

Cognac (16)

JEREMY
WAINSTEAD
CONSEIL ET
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC