

# TP Réceptionniste en hôtellerie et hôtellerie de plein air

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

INFA AQUITAINE - BORDEAUX  
LANCRY Karen  
09.70.19.24.10  
info@infa-formation.com

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Tests  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

### Conditions d'accès :

Non renseigné

### Prérequis pédagogiques :

Savoir lire et écrire Comprendre des consignes écrites et orales Niveau correct en langue étrangère Savoirs de base en informatique Quelles sont nos modalités d'admission Si vous êtes demandeurs d'emploi, salariés d'entreprise, étudiants, alternants, cette formation vous concerne : Nos étapes d'admission : Examen du dossier de candidature Epreuve de sélection : tests écrits sur la connaissance du secteur et métier, tests français et calcul Entretien devant un jury composé d'un formateur et/ou professionnels du secteur, d'employeurs et de partenaires. Un entretien de positionnement suivra la phase d'admission afin d'envisager d'éventuels allègements et/ou dispenses et de définir ensemble votre parcours de formation individualisé. Le délai d'accès aux prestations dépend de la date de début de formation sur les différents sites et du nombre de places disponibles. Pour connaître ces dates et les disponibilités, vous pouvez consulter le site internet et contacter nos conseillers au 09 70 19 24 10 - info@infa-formation.com

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

En tant que réceptionniste, vous assurez l'accueil des clients et leur fournissez des informations afin que leur séjour se déroule dans les meilleures conditions. Vous vous occupez de tâches administratives telles que la réservation des chambres, la facturation des services, la comptabilité journalière. Vous participez aussi au développement commercial et à l'e-réputation et vous avez un rôle de coordination entre les services de l'hôtel ou l'établissement touristique et les clients. Le métier de Réceptionniste vous prépare à des missions liées à la réception, la réservation, la caisse, l'information à la clientèle. Lors de votre activité, vos connaissances en langues vous permettent d'accueillir et informer la clientèle étrangère. Vous respectez les procédures et consignes de sécurité en vigueur au sein de l'établissement. Le métier peut s'exercer sous le contrôle d'un supérieur hiérarchique à la réception d'un hôtel, d'un établissement touristique y compris en hôtellerie de plein air. Compétences et aptitudes visées Assurer les opérations de réception des clients d'un établissement en respectant les consignes de la hiérarchie et la charte qualité Réaliser des tâches administratives, comptables et commerciales Etre capable de promouvoir un établissement hôtelier ou touristique Comprendre les besoins des clients pour mieux les satisfaire et les renseigner, y compris la clientèle étrangère Gérer la relation client Coordonner les activités du personnel de réception Utiliser un logiciel de gestion hôtelière Soft skills : Compléter ses savoir-faire métiers par la maîtrise des savoirs-être incontournables pour être un professionnel du secteur efficace

## Contenu et modalités d'organisation

Le Titre professionnel Réceptionniste d'hôtellerie et hôtellerie de plein air se compose de 2 certificats de compétences professionnels (CCP) qui peuvent être réalisés indépendamment les uns des autres puisque toutes nos formations sont modulables. L'ingénierie pédagogique, pour élaborer chaque contenu par blocs, a été travaillée par nos équipes et mise en œuvre par des professionnels du secteur afin de vous accompagner sans votre formation. CCP 1 : Assurer les opérations relatives au séjour des clients Accueillir, informer et conseiller le client Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières Procéder aux opérations d'arrivée, de suivi et de départ du client CCP 2 : Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique Assurer le suivi de l'activité journalière Contribuer au développement commercial Contribuer au suivi de l'e-réputation Module complémentaire intégré : Développement durable Vous aurez la possibilité de passer le certificat SST – Sauveteur Secouriste au Travail Contenu spécifique Soft skills : Comprendre pourquoi les soft skills sont essentielles et identifier les principales soft skills attendues par les recruteurs Auto évaluer ses soft skills Développer et mettre en valeur ses compétences comportementales dans le cadre professionnel Et nombreuses autres connaissances à acquérir !

### Durées de la formation

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

## Validation(s) Visée(s)

**Titre professionnel réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

## Et après ?

### Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00532165	du 29/09/2025 au 02/10/2026	(87)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX		Non éligible	