

Titre professionnel Responsable Coordinateur des Services à Domicile

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFORMAC LIMOGES OSENGO
PENOUTY Vincent
07.55.59.99.78
v.penouty@osengo.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

- Avoir 18 ans et plus

Prérequis pédagogiques :

- Avoir un diplôme niveau 4 (Bac ou équivalent) - Expérience d'au moins un an dans le domaine du service à la personne

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Objectifs : - Concevoir et organiser une présentation de services au domicile - Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile - Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires

Contenu et modalités d'organisation

Concevoir et organiser une prestation de service au domicile • Analyse de la demande et du contexte d'intervention à domicile • Elaborer une proposition de prestation de service adaptée à la demande (les opérations de gestion administrative de la prestation, l'accompagnement de la personne dans les démarches administratives, l'organisation, la coordination et le suivi de la mise en œuvre de la prestation) Animer et coordonner une équipe d'intervention à domicile • Evaluation des besoins en recrutement et recrutement en intervenant – l'accueil des nouveaux intervenants et stagiaires – la coordination du travail de l'équipe • La planification des interventions – la prévention des risques professionnels – Le contrôle de l'activité – Le management de l'équipe – Le soutien et le développement des compétences • Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure • Evaluation de la qualité du service rendu et la mise en place de mesures correctives – travail en partenariat – développement de l'offre de services et la veille sectorielle

Durées de la formation

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel responsable - coordonnateur services au domicile - Niveau 5 :
DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Secteur d'activités : • Services à la personne (famille, enfants, personnes âgées, personne en situation de handicap) public, privé lucratif ou non lucratif Types d'emplois accessibles : • Responsable de secteur d'aide à la personne • Responsable de secteur service à domicile • Responsable de secteur en maintien à domicile • Responsable coordinateur • Coordinateur de secteur • Encadrant de proximité • Coach d'équipe

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00532003	du 24/11/2025 au 20/11/2026	(87)	AFORMAC LIMOGES OSENGO		Non éligible	