

Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et
contact

AFPA ENTREPRISES
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3
européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

De préférence, un niveau de français et mathématiques de classe de 1re ou de fin de BEP ou équivalent. Des connaissances de base en anglais sont un plus pour comprendre certaines notices techniques des constructeurs. Toutefois, toutes les demandes seront examinées individuellement quelles que soient les parcours antérieurs.

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

Assurer le service après-vente des appareils électroménagers connecté ou non Assurer le service après-vente des installations audiovisuelles

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 2 modules, accompagnés de 2 périodes en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Assurer le service après-vente des appareils électroménagers connectés ou non : vérification de l'installation et de l'utilisation des appareils électroménagers - dépannage d'un appareil de traitement du linge - dépannage d'un appareil lave-vaisselle - dépannage d'un appareil de cuisson - dépannage d'un appareil de conservation par le froid (16 semaines). Période en entreprise n°1 (2 semaines) Module 2. Assurer le service après-vente des appareils audiovisuels : diagnostic d'un dysfonctionnement d'utilisation ou de configuration d'une installation audiovisuelle - diagnostic et remise en état d'un téléviseur à écran plat (6 semaines). Période en entreprise n°2 (2 semaines) Session d'examen (1 semaine).

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel -
Niveau 4 : **Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

MON
COMPTE
FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00537162	du 22/09/2025 au 08/04/2026	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES BABYLONE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00537163	du 01/12/2025 au 18/06/2026	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES BABYLONE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00537164	du 31/08/2026 au 15/03/2027	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES BABYLONE		MON COMPTE FORMATION	FPC

00537165	du 02/11/2026 au 19/05/2027	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES BABYLONE		
00537166	du 11/01/2027 au 20/07/2027	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES BABYLONE		
00537167	du 19/04/2027 au 03/11/2027	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES BABYLONE		
00539251	du 22/09/2025 au 03/04/2026	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES BABYLONE		
00555659	du 08/06/2026 au 17/12/2026	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES BABYLONE		
00579129	du 07/07/2025 au 05/02/2026	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES BABYLONE		
00612884	du 18/05/2026 au 10/12/2026	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES BABYLONE		
00612885	du 05/07/2027 au 25/01/2028	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES BABYLONE		
00612886	du 13/09/2027 au 27/03/2028	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES BABYLONE		
00612887	du 22/11/2027 au 07/06/2028	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES BABYLONE		
00612888	du 07/02/2028 au 23/08/2028	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES BABYLONE		

00612889

du 24/04/2028 au
09/11/2028

Limoges (87)

AFFA - CENTRE DE
LIMOGES
BABYLONE

MON
COMPTE
FORMATION

FPC