

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

GRETA CFA AQUITAINE  
FAVREAU Anne Célia  
06.32.64.14.88  
anne-celia.favreau@greta-cfa-aquitaine.fr

## Accès à la formation

## Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

## Sélection :

Dossier  
Tests  
Entretien

## Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

## Conditions d'accès :

Niveau 4

## Prérequis pédagogiques :

les candidatures sont étudiées en fonction des éléments suivants : Dossier scolaire, assiduité, comportement en formation, parcours post-scolaire. les qualités suivantes sont attendues : Disposer de compétences en matière de communication orale et écrite  
Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services  
Disposer de compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet  
Avoir de l'appétence pour évoluer dans des environnements numériques  
Avoir un niveau B2 en en langue vivante anglaise

## Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Le titulaire de cette Mention Complémentaire (Bac +1) Services Numériques aux Organisations (MC SNO) acquiert les compétences pour exercer des activités en lien avec le fonctionnement du système d'information d'une l'entreprise, d'une administration afin d'améliorer leur présence sur les réseaux. Grâce aux compétences techniques, de communication et d'animation, le diplômé est capable de collaborer avec tous les partenaires concernés (collaborateurs de l'organisation, prestataires, fournisseurs, clients ou encore usagers), d'assurer l'interface, la médiation entre les différents acteurs internes et externes de l'organisation pour favoriser un bon usage des solutions numériques et la qualité de la présence en ligne. Il est formé pour exercer des fonctions de techniciens(nes) généralistes du numérique, de développeurs(ses)-intégrateurs(trices) de proximité, d'accompagnateurs(trices) à la mise en œuvre efficace et sécurisée du système d'information.

## Contenu et modalités d'organisation

Le programme proposé est conforme au référentiel national et s'articule autour de domaines techniques uniquement : Bloc 1 - Contribuer à la présence en ligne de l'organisation \* Participer à la mise en place et à l'actualisation d'un site Web \* Participer à la valorisation de la présence de l'organisation sur les médias sociaux \* Collaborer en mode projet Bloc 2 - Participer à la gestion des services logiciels \* Participer à la gestion des outils et applications numériques "métier" \* Participer à la gestion des outils bureautiques, collaboratifs et nomades \* Contribuer à la sécurité du système d'information de l'organisation Bloc 3 - Accompagner les utilisateurs aux usages numériques \* Soutenir les utilisateurs dans les usages d'applications et services numériques \* Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnel \* Exploiter de la documentation technique en langue anglaise pour la rendre accessible aux utilisateurs

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Modularisé**

## Validation(s) Visée(s)

**Certificat de spécialisation services numériques aux organisations - Niveau 4 :  
Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

## Et après ?

## Suite de parcours

LA MENTION COMPLÉMENTAIRE EST UN DIPLÔME CONÇU POUR UNE INSERTION PROFESSIONNELLE, TYPES D'EMPLOIS ACCESSIBLES : développeur(se)?intégrateur(trice) ; webmaster/administrateur(trice) de site ; assistant(e) chef(fe) de projet technique (Web) ; assistant(e)/technicien(ne) support et déploiement (sites Web, CMS) ; assistant(e)/technicien(ne) de maintenance (sites Web, CMS) ; assistant(e)/technicien(ne) poste de travail (logiciels, sécurité, hygiène informatique) assistant(e)/technicien(ne) micro?i

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00521734	du 06/10/2025 au 30/06/2026	La Réole (33)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	