

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

EMINEO SANTE BORDEAUX /
ISVM BORDEAUX
GABARD
06.59.65.27.77
alienor.gabard@isvm.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Etre titulaire d'un diplôme niveau 4 (baccalauréat)

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Le titulaire du BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social travaille en grande proximité avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels. Il inscrit son activité dans une logique de partenariat et de réseau. Il met ses compétences techniques, administratives et relationnelles au service de publics demandeurs de soins, de services, de prestations sociales... ainsi qu'au service de la promotion des activités de la structure qui l'emploie. Dans son cadre d'intervention, grâce à une connaissance précise des offres de service et des publics, il ou elle procède à l'analyse des besoins, permet l'accès aux droits, propose des services et prestations, organise et gère leur mise en œuvre, contribue au système d'information et à la mise en œuvre de projets et de la démarche qualité. Il est capable d'analyser et résoudre les problématiques qui se posent à lui ou à l'équipe, dégager des solutions et les argumenter. Il peut représenter la structure. Il participe à l'évolution de la structure et, selon sa fonction, il assure l'encadrement, la coordination ou l'animation d'équipe. Il est en capacité de capitaliser et formaliser des savoir-faire et des méthodes, d'autoévaluer ses propres performances. Il inscrit son action dans le cadre de la modernisation de l'accès aux prestations et services. L'action de ce professionnel ou cette professionnelle polyvalent se déroule dans le respect des obligations légales et contractuelles, des procédures internes, avec une marge d'autonomie définie avec l'employeur.

Contenu et modalités d'organisation

- Accompagner et coordonner le parcours de la personne au sein de la structure en vue de lui permettre d'obtenir une réponse adaptée à ses besoins en prenant en compte ses choix - Participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité en vue d'améliorer le service rendu - Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire en vue de concevoir des réponses adaptées aux enjeux de société - Collaborer à la gestion de la structure et du service en vue de s'adapter à l'évolution prévisible des métiers et promouvoir la qualité de vie au travail - Culture générale et expression - Communication en langue vivante étrangère - Langue vivante étrangère (facultatif) - Engagement étudiant (facultatif)

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

Validation(s) Visée(s)

BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

- Responsable de secteur en service d'aide à domicile - Gestionnaire conseil, conseiller offre de services dans les organismes de protection sociale - Coordonnateur réseau, coordonnateur d'activités sanitaires ou sociales - Chargé de relation avec les usagers dans les établissements et services sanitaires, sociaux et médico-social - Conseiller d'action sociale - Assistant aux mandataires à la protection des majeurs - Chargé de projet, assistant qualité - Assistant de direction, encadrant, RH

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00521367	du 01/09/2025 au 30/09/2027	Bordeaux (33)	EMINEO SANTE BORDEAUX / ISVM BORDEAUX		MON COMPTE FORMATION	FPC