Ref. formation 202410266028

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ASSOCIATION SUP DE VINCI
GUERIN Flore
07.57.02.19.70
flore.guerin@isme.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Pour faire acte de candidature, il faut être en cours d'obtention ou titulaire d'un bac général, technologique ou professionnel ou d'une certification professionnelle de niveau 4. Sélection : sur dossier, tests écrits et entretien de motivation

Prérequis pédagogiques :

Pour faire acte de candidature, il faut être en cours d'obtention ou titulaire d'un bac général, technologique ou professionnel ou d'une certification professionnelle de niveau 4. Sélection : sur dossier, tests écrits et entretien de motivation

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Développer un portefeuille clients Assurer la négociation et la vente Gérer et développer la relation client digitale Développer la relation client, animer un réseaux de vente directe et de partenaires

Contenu et modalités d'organisation

"Enseignement professionnel Relation client et négociation-vente Animation de réseaux Relation client à distance Ateliers de professionnalisation Enseignement général Culture économique, juridique, managériale Culture générale et expression Anglais

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** **Type de parcours** ***Non renseigné***

Validation(s) Visée(s)

BTS négociation et digitalisation de la relation client - *Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)*

Et après ?

Suite de parcours

BachelorMarketing Commerce Métiers Visés: Commercial Attaché commercial Chargé de clientèle Dans toutes entreprises avec un service commercial (produits ou services, B2B, B2C, B2G)

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00512718	du 11/09/2025 au 25/08/2027	Chasseneuil-du-Poitou (86)	ISME POITIERS		Non éligible	Contrat app
00523181	du 15/09/2025 au 30/06/2027	Périgny (17)	ISME-LA ROCHELLE		Non éligible	Contrat app
00599580	du 08/09/2025 au 30/06/2027	Bordeaux (33)	FORMASUP CAMPUS		Non éligible	Contrat app