

Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs - Bloc de compétences du titre professionnel Technicien supérieur systèmes et réseaux

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
-
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Avoir une utilisation avancée du poste de travail
Niveau d'anglais écrit A2 minimum
Communication orale et écrite correcte

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Assurer le support utilisateur
Exploiter des serveurs windows et un domaine ActiveDirectory
Exploiter des serveurs linux
Exploiter un réseau IP

Contenu et modalités d'organisation

Intervenir dans un service support informatique
Intervenir auprès d'un utilisateur sur site ou à distance
Traiter un incident et assurer la gestion du parc informatique
Intervenir sur les serveurs et le réseau
Respecter et faire respecter les règles de sécurité
Intervenir sur une infrastructure locale
Intervenir sur un LAN et ses équipements réseau
Connecter les équipements utilisateur
Intervenir sur un serveur Windows
Intervenir sur une infrastructure multi-réseaux
Intervenir sur la couche de distribution d'une infrastructure réseau
Installer des équipements réseau
Intervenir sur des services du domaine Windows
Intervenir sur les droits et la sécurité de l'AD
Intervenir sur le système d'exploitation LINUX
Distinguer les distributions Linux et ses appliances
Contrôler Linux en mode commande
Intervenir sur les services Linux
Session de validation

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien supérieur systèmes et réseaux - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00511601	du 13/10/2025 au 15/01/2026	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	
00511602	du 26/01/2026 au 21/04/2026	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	
00511603	du 18/05/2026 au 20/08/2026	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	
00569514	du 24/08/2026 au 18/11/2026	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	

00589617

du 23/11/2026 au
23/02/2027

Brive-la-
Gaillarde (19)

AFPA - CENTRE DE
BRIVE

Non
éligible



00608590

du 08/02/2027 au
04/05/2027

Brive-la-
Gaillarde (19)

AFPA - CENTRE DE
BRIVE

Non
éligible

