

Responsable d'établissement touristique

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ACCES A L' EMPLOI
-
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Bac + 2 en tourisme, hôtellerie, commerce ou gestion (ou équivalent) avec une expérience d'au moins trois ans dans ces secteurs dont dont un an avec encadrement d'équipeou bien BAC en tourisme, hôtellerie, commerce ou gestion (ou équivalent), avec une expérience professionnelle d'au moins cinq ans dans ces secteurs dont un an avec encadrement d'équipe. En anglais : niveau B1+ du référentiel européen CECRL (s'exprimer et comprendre un échange d'informations).En bureautique : savoir utiliser Word, Excel, une messagerie, internet.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

- Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité - Manager le personnel d'un établissement touristique - Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale - Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 4 modules, complétés par 2 périodes en entreprise. La formation se compose de :Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de la formation, connaissance de l'environnement professionnel, adaptation du parcours de formation.Blocs de compétences :Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité : organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement ; organiser le service réception et optimiser son fonctionnement ; organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement ; organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement ; organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local.Manager le personnel d'un établissement touristique : recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais ; manager les équipes d'un établissement touristique ; assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique.Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale : développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique ; promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais.Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement : gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique ; prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement.Périodes en entreprise.Période de certification.Les aspects liés au développement durable sont traités tout au long de la formation.

Commentaires sur la durée hedmomadaire

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte
Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel responsable d'établissement touristique - Niveau 6 : Licence, licence professionnelle, BUT (Niveau 6 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00509971	du 18/11/2024 au 03/10/2025	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		MON COMPTE FORMATION	FPC