

## Agent d'Escale Commerciale Aéroportuaire et Amadeus Altéa CM

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

OPSFORM  
Aurélie Turbiez  
07.66.33.14.70  
contact@opsform.fr

## Accès à la formation

## Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

## Sélection :

Tests

## Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

## Conditions d'accès :

Être majeur Casier judiciaire vierge

## Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

## Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Connaître l'environnement de l'Agent d'Escale Commercial Connaître les Missions de l'Agent d'Escale Commercial Les Facteurs Humains Appréhender la sécurité en Piste Connaître le Système de Gestion de la Sécurité (SGS) Obtenir le TCA (Badge Rouge) 11.2.6.2 Concordance des Bagages 11.2.6.3 Obtenir DGR IATA 7.5 Catégorie 9 Appréhender la Gestion des conflits Savoir utiliser Amadeus Altéa CM

## Contenu et modalités d'organisation

PROCÉDURES D'ESCALE SÛRETÉ AÉROPORTUAIRE : BADGE ET VÉRIFICATION DE CONCORDANCE RÈGLEMENTATION DES MARCHANDISES DANGEREUSES SYSTÈME DE GESTION ET DE LA SÉCURITÉ - FACTEURS HUMAINS (SGS-FH) PRÉSENTATION ET FAMILIARISATION DU LOGICIEL ALTEA-CM (Customer Management) GESTION DES PASSAGERS GESTION DES CONFLITS AMADEUS ALTEA CM ÉTUDE DE L'APPLICATION DU PLAN CABINE (Seating Plan) ATTRIBUTION, AJOUT, TRANSFERT ET PARTICULARITÉS FINALISATION D'UN VOL ANGLAIS AÉROPORTUAIRE EMPLOI ET RECRUTEMENT

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

## Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

## Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00509833	du 02/12/2024 au 20/12/2024	Latresne (33)	OPSFORM		Non éligible	FPC
00509933	du 17/02/2025 au 07/03/2025	Latresne (33)	OPSFORM		Non éligible	FPC
00509934	du 31/03/2025 au 18/04/2025	Latresne (33)	OPSFORM		Non éligible	FPC
00509935	du 16/06/2025 au 04/07/2025	Latresne (33)	OPSFORM		Non éligible	FPC
00509936	du 01/09/2025 au 19/09/2025	Latresne (33)	OPSFORM		Non éligible	FPC

**00600379**du 27/10/2025 au  
17/11/2025

Latresne (33)

OPSFORM

Non  
éligible**00509937**du 01/12/2025 au  
19/12/2025

Latresne (33)

OPSFORM

Non  
éligible**00610192**du 05/01/2026 au  
23/01/2026

Latresne (33)

OPSFORM

Non  
éligible**00610193**du 09/02/2026 au  
27/02/2026

Latresne (33)

OPSFORM

Non  
éligible