Ref. formation 202409265597

BTS Management commercial opérationnel (MCO)

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CEE-SO (INSEEC MSC & MBA-SUP DE PUB)
MARION Marie-Charlotte
03.80.24.94.44
mcmarion@inseec.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

----- Avoir obtenu un baccalauréat (BAC général, technologique ou professionnel) ou diplôme de niveau 4, ou en cours d'obtention ----- Sur dossier / entretien

Prérequis pédagogiques :

----- Avoir le goût du challenge ----- Etre a l'écoute des autres ----- Apprécier le contact client ----- Etre à l'aise avec les chiffres ----- Avoir des qualités de gestionnaire

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Le(la) titulaire du BTS Mangement commercial opérationnel (MCO) a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale (physique et/ou virtuel) permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services. Le(la) titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il(elle) assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Contenu et modalités d'organisation

• Culture générale et expression • Culture économique, juridique et managériale • Développement de la relation client et vente conseil • Animation et dynamisation de l'offre commercial • Gestion opérationnelle • Mangement de l'équipe commerciale • Atelier professionnel • Langue vivante

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

Validation(s) Visée(s)

BTS management commercial opérationnel - *Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)*

Et après ?

Suite de parcours

1. Poursuite d'études en 3ème année de cycle Bachelor ou licence professionnelle en : - Management et commerce (distribution, management et gestion de rayon, grandes surfaces ou management et gestion commerciale notamment), - Marketing, - Banque - Tourisme - E-commerce 2. Insertion professionnelle au poste de : - Conseiller de vente et de services - Vendeur/conseiller (e-commerce) - Chargé de clientèle - Chargé du service client - Manager d'une unité commerciale de proximité

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00508920	du 02/09/2025 au 31/08/2027	Bordeaux (33)	CEE-SO (INSEEC MSC & MBA-SUP DE PUB)		Non éligible	Contrat app