

Titre professionnel employé(e) administratif et d'accueil

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

EF2P
EF2P
05.49.46.31.74
secretariat@ef2p.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Entretien et test de positionnement

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

L'employé administratif et d'accueil (EAA) exerce ses fonctions avec une grande polyvalence et joue un rôle essentiel dans le quotidien d'un service ou d'une structure. Par sa position physique au sein de l'entreprise, il véhicule l'image de la structure et facilite son fonctionnement. Il fluidifie la diffusion des informations et travaille dans un esprit de service avec les différents collaborateurs et les interlocuteurs externes. La dimension relationnelle de la fonction est de ce fait essentielle.

Contenu et modalités d'organisation

CCP 1 : -Réaliser les travaux administratifs courants d'une structure -Présenter et mettre en forme des documents professionnels à l'aide d'un traitement de texte -Saisir et mettre à jour des données à l'aide d'un tableur -Utiliser les outils collaboratifs pour communiquer et traiter l'information -Trier et traiter les mails et le courrier -Classer et archiver les informations et les documents CCP 2 : -Assurer l'accueil d'une structure -Accueillir et orienter les visiteurs et les collaborateurs - Traiter les appels téléphoniques - Répondre aux demandes d'informations internes et externes

Parcours de formation personnalisable ?
Oui
Type de parcours
Mixte

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé administratif et d'accueil - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours
Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00508126	du 04/11/2024 au 26/03/2025	Poitiers (86)	EF2P		MON COMPTE FORMATION	FPC
00508412	du 04/11/2024 au 26/03/2025	Poitiers (86)	EF2P		MON COMPTE FORMATION	FPC
00508413	du 13/01/2025 au 28/05/2025	Poitiers (86)	EF2P		MON COMPTE FORMATION	FPC
00508414	du 13/01/2025 au 28/05/2025	Poitiers (86)	EF2P		MON COMPTE FORMATION	FPC
00524109	du 10/03/2025 au 31/07/2025	Poitiers (86)	EF2P		MON COMPTE FORMATION	FPC

00567937	du 02/09/2025 au 22/01/2026	Poitiers (86)	EF2P	MON COMPTE FORMATION	FPC
00567947	du 02/09/2025 au 22/01/2026	Poitiers (86)	EF2P	MON COMPTE FORMATION	FPC
00607818	du 03/11/2025 au 25/03/2026	Poitiers (86)	EF2P	MON COMPTE FORMATION	FPC