

# Contribuer à l'animation de l'espace de vente- RNCP39231BC01 -

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

TEMANA  
LACOURIE CHLOE  
05.61.84.42.44  
chloe@temana.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

### Conditions d'accès :

Aucun

### Prérequis pédagogiques :

Aucun

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

## Objectif de la formation

Accueillir le client en adoptant une attitude active d'écoute et d'observation et une communication orale adaptée afin d'assurer un service de vente-conseil client de qualité conformément au positionnement de l'offre bien être de l'établissement Présenter les services et équipements proposés par l'établissement en prenant en compte les caractéristiques particulières du client (handicap, personne âgée, femme enceinte, morphologie, contre-indications etc.) afin de l'orienter vers les massages et techniques corporelles de bien être adaptées, et les produits et services adaptés complémentaires à ses besoins Accompagner le client dans son processus d'achat en personnalisant l'approche selon les informations recueillies afin de conclure la vente Organiser les rendez-vous en maintenant à jour en permanence le planning des personnels afin de fluidifier l'activité de l'établissement Suivre le client tout au long de son parcours d'expériences par la réalisation d'une fiche client individualisée (profil client, traçabilité des séances, etc.) afin de pérenniser la clientèle

## Contenu et modalités d'organisation

### Vente de prestations et produits Spa et bien-être

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

## Validation(s) Visée(s)

Intervenant spa et bien-être - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

MON COMPTE  
FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

### Suite de parcours

**Non renseigné**

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00506375	du 21/07/2024 au 31/12/2025	Mérignac (33)	TEMANA		MON COMPTE FORMATION	FPC