

# Titre à finalité professionnelle serveur en restauration

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

UMIH FORMATION  
GHEYSENS Audrey  
05.37.10.02.41  
audrey.gheysens@umihformation.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

### Conditions d'accès :

test et entretien de recrutement

### Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Le métier de serveur peut varier d'un établissement à un autre en fonction de l'organisation de celui-ci. Cependant, de manière générale, il présente le menu, prend la commande, va chercher en cuisine les plats, sert les boissons, débarrasse, présente l'addition et encaisse. Le serveur s'assure d'un service de qualité en exécutant rapidement et avec habileté les bons gestes tout en respectant les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur mais aussi en assurant une relation de qualité avec le client tout en étant à son écoute. A l'issue de la formation, le candidat maîtrisera les missions suivantes : Dresser les tables Prendre les commandes Servir les clients Encaisser le règlement des clients et débarrasser

## Contenu et modalités d'organisation

nettoyer et désinfecter les espaces et plans de travail assurer la sécurité des personnes et des lieux langues étrangères cours par foad / visio conférence gérer l'encaissement accueillir un client et mener un échange en vue de réaliser une prestation effectuer un service en salle traditionnel traiter une réclamation client, recueillir et transmettre des informations concernant les clients réceptionner et stocker des produits formation digital / informatique

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

## Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel serveur en restauration - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

## Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
<b>00505049</b>	du 30/09/2024 au 31/12/2025	Bordeaux (33)	UMIH FORMATION		Non éligible	
<b>00600107</b>	du 26/05/2025 au 31/12/2026	Bordeaux (33)	UMIH FORMATION		Non éligible	