

Animer des médiations en contexte professionnel (MCP)

Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ENAP  
Kathy FTAIS  
06.23.08.39.81  
kathy.ftais@justice.fr

Accès à la formation

Publics visés :  
  
Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :  
  
Dossier  
Entretien

Niveau d'entrée requis :  
  
Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :  
  
Public: Toute personne majeure intéressée pour devenir animateur de médiation en contexte professionnel et pour intégrer le processus dans son activité professionnelle habituelle.

Prérequis pédagogiques :  
  
Modalités de sélection/admission: • Fiche d'inscription • Lettre de motivation • Questionnaire de motivation • Entretien de sélection par 1 représentant de l'organisme de formation Durée: 18 jours (5 modules indissociables répartis en 1 module de 14h et 4 modules de 30h soit 134h) 5 jours d'expérimentation et d'analyse de pratiques professionnelles (APP) en situation de travail dans sa structure soit 35 heures + 60h de travail personnel supervisé (en moyenne)

Contrat de professionnalisation possible ?  
  
Non

Objectif de la formation

La médiation en contexte professionnel (MCP) est expérimentée et développée dans l'administration pénitentiaire pour résoudre les conflits et apaiser les relations interpersonnelles. Mais les compétences déployées sont transposables dans tout type d'environnement professionnel, social, pour faciliter la reprise du dialogue entre deux parties pouvant être considérées a priori comme irréconciliables, pour rétablir la confiance, le sentiment de sécurité propice aux relations positives et constructives favorables à un vivre ensemble serein. Cette pratique peut être mise en œuvre tout en gardant son activité professionnelle principale. Les médiateurs en contexte professionnel constituent un réseau professionnel, une communauté de pratique. Pour opérer la promotion, implanter la MCP au sein de votre organisation, de votre service et animer des médiations de façon éthique et déontologique, vous apprendrez à maîtriser 6 compétences spécifiques : •C1/ Formaliser la lettre de mission, la note de service d'information, le cahier des charges pour faire valider par le supérieur hiérarchique l'implantation de la Médiation en Contexte Professionnel, afin de prévenir ou de lutter contre les violences et la dégradation des relations sociales générées par les conflits relationnels entre usagers et/ou personnels. •C2/ Expliquer, à partir de la saisine, le positionnement du médiateur et les étapes de la procédure, par un dialogue dans le cadre d'un entretien individuel avec chacune des personnes en conflit, soutenu par la remise de supports d'informations adaptés au profil des intéressés, pour qu'ils prennent une décision librement consentie d'acceptation ou non de la médiation. •C3/ Conduire des entretiens individuels en permettant à chaque médié la compréhension du conflit qui les oppose pour préparer la rencontre. •C4/ Mettre en œuvre le processus de la rencontre entre les médiés en assurant leur sécurité physique et psychologique pour apaiser le conflit et rétablir la relation sociale entre eux. •C5/ Conclure la médiation en conduisant un entretien individuel post rencontre avec chacun des médiés et en rédigeant un rapport de fin de médiation destiné à l'autorité de saisine pour mettre fin à la procédure. •C6/ Analyser ...

Contenu et modalités d'organisation

La formation est un dispositif hybride comprenant des temps de formation en présentiel et à distance (synchrone et asynchrone). Elle est composée de 5 modules indissociables (dont un en distanciel) et de 5 jours d'expérimentation et d'analyse de pratiques professionnelles (APP) en situation de travail dans sa structure. Entre chaque module de formation vous aurez accès à la plateforme de formation à distance de l'ENAP et bénéficierez d'un accompagnement individuel et personnalisé de la part des formateurs. PROGRAMME Module 1 : • Accueil et intégration • Identifier les enjeux, l'organisation et les acteurs de la formation MCP • Identifier les ancrages théoriques de la MCP • Identifier les documents d'implantation • Identifier les enjeux et les pratiques de la régulation des conflits de la structure • Analyser les relations interpersonnelles et en mesurer les enjeux dans le contexte de la structure • Distinguer le conflit relationnel de la crise relationnelle dans le contexte de la structure • Exposer les différentes formes de médiations adaptées aux besoins de la structure Module 2 : • Accueil et intégration • Maîtriser le concept de la MCP et contexte de sa mise en œuvre • Formaliser les documents d'implantation de la MCP • Identifier les problématiques liées aux relations interpersonnelles dans la structure • Identifier les enjeux et les pratiques de la régulation des conflits de la structure • Analyser les relations interpersonnelles et en mesurer les enjeux dans le contexte de la structure • Argumenter le rôle et la place de la MCP pour la sécurité dynamique de la structure • Créer des outils d'information dans la perspective de la mise en œuvre de la MCP • Organiser l'implantation de la MCP dans la pratique de la structure Module 3 : • Maîtriser le processus de la MCP • Animer des MCP • Intégrer l'éthique et la déontologie de la MCP • Analyser la pertinence du recours à la MCP dans la perspective du dépassement de la situation conflictuelle ou de crise • Organiser la rencontre • Animer la rencontre • Organiser la rencontre individuelle post médiation Expérimentation et analyse de pratiques professionnelles : • Opérer la promotion et accompagner la mise en œuvre de la MCP au sein d'une structure • Opérer la ...

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

Validation(s) Visée(s)

Animer des médiations en contexte professionnel - Sans niveau spécifique

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

La formation vise l'obtention de la certification « Animer des médiations en contexte professionnel », enregistrée au Répertoire spécifique (RS6509) depuis le 09/02/2024. Cette pratique peut être mise en œuvre tout en gardant son activité professionnelle principale.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00504882	du 03/12/2024 au 04/07/2025	Agen (47)	ENAP		MON COMPTE FORMATION	FPC
00504883	du 28/01/2025 au 03/10/2025	Agen (47)	ENAP		MON COMPTE FORMATION	FPC
00504884	du 09/09/2025 au 17/04/2026	Agen (47)	ENAP		MON COMPTE FORMATION	FPC

00627423	du 09/12/2025 au 03/07/2026	Agen (47)	ENAP	MON COMPTE FORMATION	FPC
00627424	du 27/01/2026 au 02/10/2026	Agen (47)	ENAP	MON COMPTE FORMATION	FPC
00627425	du 08/09/2026 au 16/04/2027	Agen (47)	ENAP	MON COMPTE FORMATION	FPC
00627426	du 08/12/2026 au 02/07/2027	Agen (47)	ENAP	MON COMPTE FORMATION	FPC