

# E-commerce et Intelligence Artificielle

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

FORMAPACK  
SPANNEUT Louis  
05.32.58.32.12  
contact@formapack.info

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

### Conditions d'accès :

Entretien avec conseiller

### Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Comprendre les principes fondamentaux de l'intelligence artificielle et son application dans le e-commerce. Maîtriser les outils et techniques d'IA pour la personnalisation et l'automatisation des processus e-commerce. Développer des stratégies basées sur les données pour améliorer la conversion et fidéliser les clients. Apprendre à utiliser des chatbots et autres interfaces intelligentes pour le service client et la gestion des ventes. Explorer les applications émergentes de l'IA dans le secteur du e-commerce, telles que la recommandation de produits et la prédiction de la demande.

## Contenu et modalités d'organisation

Module 1 : Introduction à l'intelligence artificielle dans le e-commerce-Fondements de l'intelligence artificielle et applications spécifiques au e-commerce-Avantages et défis de l'IA dans l'amélioration de l'expérience client/Module 2 : Outils et techniques d'IA pour le e-commerce- Personnalisation de l'expérience client à l'aide de l'IA-Automatisation des processus e-commerce : gestion des stocks, pricing dynamique/Module 3 : Stratégies avancées de e-commerce avec l'IA-Utilisation des données pour la prévision des tendances et la prise de décision-Intégration de chatbots et de systèmes de support client automatisés

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

## Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

## Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00504351	du 01/01/2024 au 31/12/2025	Bayonne (64)	FORMAPACK		Non éligible	