

Gestion des conflits et médiation en milieu professionnel

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

FORMAPACK
SPANNEUT Louis
05.32.58.32.12
contact@formapack.info

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Entretien avec conseiller

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

Comprendre les causes et les dynamiques des conflits en milieu professionnel. Apprendre à identifier les signes avant-coureurs des conflits. Acquérir des techniques de gestion et de résolution des conflits. Utiliser la médiation comme outil de résolution des différends. Favoriser un climat de travail positif et collaboratif.

Contenu et modalités d'organisation

Module 1 : Comprendre les conflits en milieu professionnel-Types de conflits et leurs origines-Dynamique des conflits et leurs impacts sur le milieu de travail/Module 2 : Techniques de gestion et de résolution des conflits-Stratégies de prévention et d'intervention en cas de conflit-Communication efficace et écoute active dans la gestion des conflits/Module 3 : Médiation en milieu professionnel-Principes et processus de la médiation-Rôle du médiateur et techniques de médiation pour résoudre les conflits

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00504302	du 01/01/2024 au 31/12/2025	Bayonne (64)	FORMAPACK		Non éligible	