

## Gestion des conflits et médiation en milieu professionnel

### Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

### Organisme responsable et contact

FORMAPACK  
SPANNEUT Louis  
05.32.58.32.12  
contact@formapack.info

### Accès à la formation

#### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

#### Sélection :

Entretien

#### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

#### Conditions d'accès :

Entretien avec conseiller

#### Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

### Objectif de la formation

Comprendre les causes et les dynamiques des conflits en milieu professionnel. Apprendre à identifier les signes avant-coureurs des conflits. Acquérir des techniques de gestion et de résolution des conflits. Utiliser la médiation comme outil de résolution des différends. Favoriser un climat de travail positif et collaboratif.

### Contenu et modalités d'organisation

Module 1 : Comprendre les conflits en milieu professionnel-Types de conflits et leurs origines-Dynamique des conflits et leurs impacts sur le milieu de travail/Module 2 : Techniques de gestion et de résolution des conflits-Stratégies de prévention et d'intervention en cas de conflit-Communication efficace et écoute active dans la gestion des conflits/Module 3 : Médiation en milieu professionnel-Principes et processus de la médiation-Rôle du médiateur et techniques de médiation pour résoudre les conflits

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

### Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

### Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

### Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
<b>00504302</b>	du 01/01/2024 au 31/12/2025	Bayonne (64)	<b>FORMAPACK</b>		Non éligible	