

Chargé(e) d'Accueil Tourisme et de Loisirs

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

IRFREP
Raym Pierre Eugene
07.72.39.33.54
raym.pierreugene@irfrep.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

Avoir satisfait aux tests de positionnement d'entrée en formation

Prérequis pédagogiques :

Vous disposez d'un niveau 3 minimum (niveau BEP). Vous avez une maîtrise écrite et orale de la langue anglaise niveau A2 du CECRL. Avoir satisfait aux tests de positionnement d'entrée en formation (mise en situation, maîtrise de l'outil informatique, maîtrise de la langue Française (écrite et orale), présentation soignée...) Une expérience significative en accueil du public est souhaitable

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Objectifs généraux : • Préparer au métier de Chargé(e) d'Accueil Tourisme et de Loisirs Rome G1101. • Acquérir une qualification en lien avec le projet professionnel • Préparer les épreuves du titre professionnel de Chargé(e) d'Accueil Tourisme et de Loisirs (CALT) Objectifs pédagogiques : A l'issue de la formation le stagiaire sera en capacité d'accueillir, informer et orienter des visiteurs individuels ou en groupe de l'amont d'un séjour à la fin d'un séjour, de vendre des prestations, assurer la location de matériels et participer à la mise en œuvre d'événements locaux.

Contenu et modalités d'organisation

CPP1 : Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique Module 1 : Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne Module 2 : Accueillir, informer et orienter des visiteurs en français et en anglais Module 3 Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports CCP2 : Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs Module 4 : Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels en français et en anglais Module 5 : Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs CCP3 : Contribuer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels Module 6 : Participer à la promotion d'événements festifs et culturels Module 7 : Contribuer à l'organisation et à la logistique d'événements festifs et culturels Module 8 : Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'événements festifs et culturels Préparation à l'examen : Finaliser l'ensemble des documents et outils utiles au passage du titre et profiter de nombreuses mises en situation. Modules complémentaires optionnels : - Module remise à niveau Bureautique – Word – Excel – Power Point - Internet Approfondir ses connaissances avec les nouvelles technologies de l'information et des communications. - Module Compétences Anglais Pro + Test Pipplet Améliorer ses compétences pour communiquer efficacement en anglais dans son domaine professionnel Valider son niveau grâce à Pipplet Flex?: Pipplet est une évaluation des compétences en langue qui mesure votre capacité à travailler dans une langue, à l'oral et à l'écrit - Module l'm learning English : Un programme d'apprentissage en auto-formation /Disponible en ligne 24H/24, 7j/7 Contenant 24 unités thématiques de renforcement des compétences. - Test Pipplet Pipplet est une évaluation des compétences en langue. Pipplet mesure votre capacité à travailler dans une langue, à l'oral et à l'écrit Pipplet FLEX est utilisée également par de très nombreux recruteurs. - Module Communication?: Progresser dans ses techniques de communication orale et écrite : prendre la parole en public, argumenter, développer son esprit de

...
Durées de la formation

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Modularisé**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00504190	du 17/03/2025 au 12/09/2025	(16)	IRFREP		Non éligible	FPC
00504187	du 17/03/2025 au 12/09/2025	(17)	IRFREP		Non éligible	FPC
00504188	du 17/03/2025 au 12/09/2025	(79)	IRFREP		Non éligible	FPC
00504189	du 17/03/2025 au 12/09/2025	(86)	IRFREP		Non éligible	FPC