Ref. formation 202407264643

# Technicien d’après-vente en électroménager et audiovisuel

### Financement

Formation professionnelle continue
**Non conventionnée / sans dispositif**

### Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
-
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

### Accès à la formation

**Publics visés :**

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

**Sélection :**

Dossier
Entretien

**Niveau d'entrée requis :**

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

**Conditions d'accès :**

*Non renseigné*

**Prérequis pédagogiques :**

De préférence, un niveau de français et mathématiques de classe de 1re ou de fin de BEP ou équivalent.Des connaissances de base en anglais sont un plus pour comprendre certaines notices techniques des constructeurs.Toutefois, toutes les demandes seront examinées individuellement quelles que soient les parcours antérieurs.

**Contrat de professionnalisation possible ?**

Non

## Objectif de la formation

**Assurer le service après-vente des appareils électroménagers connecté ou nonAssurer le service après-vente des installations audiovisuelles**

## Contenu et modalités d'organisation

**La formation se compose de 2 modules, accompagnés de 2 périodes en entreprise.Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l’environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Assurer le service après-vente des appareils électroménagers connectés ou non : vérification de l'installation et de l'utilisation des appareils électroménagers - dépannage d'un appareil de traitement du linge - dépannage d'un appareil un lave-vaisselle - dépannage d'un appareil de cuisson - dépannage d'un appareil de conservation par le froid (16 semaines).Période en entreprise n°1 (2 semaines)Module 2. Assurer le service après-vente des appareils audiovisuels : diagnostic d'un dysfonctionnement d'utilisation ou de configuration d'une installation audiovisuelle - diagnostic et remise en état d'un téléviseur à écran plat (6 semaines).Période en entreprise n°2 (2 semaines)Session d'examen (1 semaine).**

Commentaires sur la durée hedmomadaire
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**
Commentaires sur la parcours personnalisable

## Validation(s) Visée(s)

**Titre professionnel technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel -**
***Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)***

## Et après ?

**Suite de parcours**

## Calendrier des sessions

| Numéro Carif | Dates de formation | Ville | Organisme de formation | Type d'entrée | CPF | Modalités |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 00500953 | du 15/09/2025 au 10/04/2026 | Châtellerault (86) | AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT | | Non éligible | FPC |
| 00500955 | du 23/02/2026 au 02/10/2026 | Châtellerault (86) | AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT | | Non éligible | FPC |
| 00539169 | du 06/07/2026 au 05/02/2027 | Châtellerault (86) | AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT | | Non éligible | FPC |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 00566563 | du 24/11/2025 au 19/06/2026 | Châtellerault (86) | AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT | Non éligible | FPC |
| 00568298 | du 05/10/2026 au 30/04/2027 | Châtellerault (86) | AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT | Non éligible | FPC |
| 00581252 | du 13/04/2026 au 20/11/2026 | Châtellerault (86) | AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT | Non éligible | FPC |
| 00598714 | du 08/02/2027 au 03/09/2027 | Châtellerault (86) | AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT | Non éligible | FPC |
| 00608382 | du 07/12/2026 au 02/07/2027 | Châtellerault (86) | AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT | Non éligible | FPC |