Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

De préférence, un niveau de français et mathématiques de classe de 1re ou de fin de BEP ou équivalent. Des connaissances de base en anglais sont un plus pour comprendre certaines notices techniques des constructeurs. Toutefois, toutes les demandes seront examinées individuellement quelles que soient les parcours antérieurs.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Assurer le service après-vente des appareils électroménagers connecté ou non Assurer le service après-vente des installations audiovisuelles

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 2 modules, accompagnés de 2 périodes en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Assurer le service après-vente des appareils électroménagers connectés ou non : vérification de l'installation et de l'utilisation des appareils électroménagers - dépannage d'un appareil de traitement du linge - dépannage d'un appareil lave-vaisselle - dépannage d'un appareil de cuisson - dépannage d'un appareil de conservation par le froid (16 semaines). Période en entreprise n°1 (2 semaines) Module 2. Assurer le service après-vente des appareils audiovisuels : diagnostic d'un dysfonctionnement d'utilisation ou de configuration d'une installation audiovisuelle - diagnostic et remise en état d'un téléviseur à écran plat (6 semaines). Période en entreprise n°2 (2 semaines) Session d'examen (1 semaine).

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel - Niveau 4 : **Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00500953	du 15/09/2025 au 10/04/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT		MON COMPTE FORMATION	FPC
00500955	du 23/02/2026 au 02/10/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT		MON COMPTE FORMATION	FPC
00539169	du 06/07/2026 au 05/02/2027	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT		MON COMPTE FORMATION	FPC

00566563du 24/11/2025 au
19/06/2026Châtellerault
(86)AFPA VIENNE - SITE
DE
CHÂTELLERAULTMON
COMPTE
FORMATION

FPC

00568298du 05/10/2026 au
30/04/2027Châtellerault
(86)AFPA VIENNE - SITE
DE
CHÂTELLERAULTMON
COMPTE
FORMATION

FPC

00569963du 07/07/2025 au
06/02/2026Châtellerault
(86)AFPA VIENNE - SITE
DE
CHÂTELLERAULTMON
COMPTE
FORMATION

FPC

00581252du 13/04/2026 au
20/11/2026Châtellerault
(86)AFPA VIENNE - SITE
DE
CHÂTELLERAULTMON
COMPTE
FORMATION

FPC

00598714du 08/02/2027 au
03/09/2027Châtellerault
(86)AFPA VIENNE - SITE
DE
CHÂTELLERAULTMON
COMPTE
FORMATION

FPC

00608382du 07/12/2026 au
02/07/2027Châtellerault
(86)AFPA VIENNE - SITE
DE
CHÂTELLERAULTMON
COMPTE
FORMATION

FPC