

# Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel

<p><b>Financement</b></p> <p>Formation professionnelle continue Non conventionnée / sans dispositif</p> <p><b>Organisme responsable et contact</b></p> <p>AFPA ACCES A L' EMPLOI MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR</p> <p><b>Accès à la formation</b></p> <p>Publics visés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Demandeur d'emploi</li> <li>Jeune de moins de 26 ans</li> <li>Personne handicapée</li> <li>Salarié(e)</li> <li>Actif(ve) non salarié(e)</li> </ul> <p>Sélection :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dossier</li> <li>Entretien</li> </ul> <p>Niveau d'entrée requis :</p> <p>Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)</p> <p>Conditions d'accès :</p> <p>Non renseigné</p> <p><b>Prérequis pédagogiques :</b></p> <p>De préférence, un niveau de français et mathématiques de classe de 1re ou de fin de BEP ou équivalent. Des connaissances de base en anglais sont un plus pour comprendre certaines notices techniques des constructeurs. Toutefois, toutes les demandes seront examinées individuellement quelles que soient les parcours antérieurs.</p> <p>Contrat de professionnalisation possible ?</p> <p>Non</p>	<p><b>Objectif de la formation</b></p> <p>Assurer le service après-vente des appareils électroménagers connecté ou non Assurer le service après-vente des installations audiovisuelles</p> <p><b>Contenu et modalités d'organisation</b></p> <p>La formation se compose de 2 modules, accompagnés de 2 périodes en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Assurer le service après-vente des appareils électroménagers connectés ou non : vérification de l'installation et de l'utilisation des appareils électroménagers - dépannage d'un appareil de traitement du linge - dépannage d'un appareil de lave-vaisselle - dépannage d'un appareil de cuisson - dépannage d'un appareil de conservation par le froid (16 semaines). Période en entreprise n°1 (2 semaines) Module 2. Assurer le service après-vente des appareils audiovisuels : diagnostic d'un dysfonctionnement d'utilisation ou de configuration d'une installation audiovisuelle - diagnostic et remise en état d'un téléviseur à écran plat (6 semaines). Période en entreprise n°2 (2 semaines) Session d'examen (1 semaine).</p> <p>Commentaires sur la durée hedmomadaire</p> <p>Parcours de formation personnalisable ? <b>Oui</b> Type de parcours <b>Mixte</b></p> <p>Commentaires sur la parcours personnalisable</p> <p><b>Validation(s) Visée(s)</b></p> <p><b>Titre professionnel technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)</b></p> <p><b>MON COMPTE FORMATION</b> Éligible au CPF</p> <p><b>Et après ?</b></p> <p>Suite de parcours</p>
---	---

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00500017	du 26/01/2026 au 28/08/2026	Châtellerault (86)	<b>AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT</b>		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC
00539163	du 06/07/2026 au 05/02/2027	Châtellerault (86)	<b>AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT</b>		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC
00566552	du 24/11/2025 au 19/06/2026	Châtellerault (86)	<b>AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT</b>		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC

**00568293**du 05/10/2026 au  
30/04/2027Châtellerault  
(86)**AFPA VIENNE - SITE  
DE  
CHÂTELLERAULT****MON  
COMPTE  
FORMATION****FPC****00581246**du 13/04/2026 au  
20/11/2026Châtellerault  
(86)**AFPA VIENNE - SITE  
DE  
CHÂTELLERAULT****MON  
COMPTE  
FORMATION****FPC****00598706**du 08/02/2027 au  
03/09/2027Châtellerault  
(86)**AFPA VIENNE - SITE  
DE  
CHÂTELLERAULT****MON  
COMPTE  
FORMATION****FPC****00608304**du 07/12/2026 au  
02/07/2027Châtellerault  
(86)**AFPA VIENNE - SITE  
DE  
CHÂTELLERAULT****MON  
COMPTE  
FORMATION****FPC****00637454**du 19/04/2027 au  
19/11/2027Châtellerault  
(86)**AFPA VIENNE - SITE  
DE  
CHÂTELLERAULT****MON  
COMPTE  
FORMATION****FPC****00637455**du 19/07/2027 au  
18/02/2028Châtellerault  
(86)**AFPA VIENNE - SITE  
DE  
CHÂTELLERAULT****MON  
COMPTE  
FORMATION****FPC****00637456**du 11/10/2027 au  
05/05/2028Châtellerault  
(86)**AFPA VIENNE - SITE  
DE  
CHÂTELLERAULT****MON  
COMPTE  
FORMATION****FPC**