

Manager d'équipe relation client à distance - Contrat en alternance

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau illettrisme, analphabétisme
(Niveau 1 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Entretien préalable

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Piloter la performance d'une équipe de conseillers client Assurer le management d'une équipe de conseillers client

Contenu et modalités d'organisation

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance
1. Piloter la performance d'une équipe de conseillers client Participation à la mise en place de nouvelles prestations Collecte et analyse des indicateurs de performance et communication des objectifs à l'équipe, objectifs et communication à l'équipe Compte-rendu de l'activité de l'équipe
2. Assurer le management des conseillers client Participation au recrutement et à l'intégration de conseillers client Professionnalisation et accompagnement au quotidien Création d'opportunités et des conditions de motivation de l'équipe Elaboration et mise en place d'actions collectives Session d'examen

Commentaires sur la durée hedmomadaira

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel manager d'équipe relation client à distance - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00498237	du 02/06/2025 au 06/03/2026	Pessac (33)	AFPA PESSAC		Non éligible	
00498238	du 02/06/2025 au 06/03/2026	Pessac (33)	AFPA PESSAC		Non éligible	
00498239	du 29/09/2025 au 03/07/2026	Pessac (33)	AFPA PESSAC		Non éligible	
00498240	du 29/09/2025 au 03/07/2026	Pessac (33)	AFPA PESSAC		Non éligible	
00498241	du 08/12/2025 au 18/09/2026	Pessac (33)	AFPA PESSAC		Non éligible	

00498242	du 08/12/2025 au 18/09/2026	Pessac (33)	AFPA PESSAC	Non éligible	
00536704	du 09/03/2026 au 27/11/2026	Pessac (33)	AFPA PESSAC	Non éligible	
00536705	du 09/03/2026 au 27/11/2026	Pessac (33)	AFPA PESSAC	Non éligible	
00536706	du 08/06/2026 au 26/02/2027	Pessac (33)	AFPA PESSAC	Non éligible	
00536707	du 08/06/2026 au 26/02/2027	Pessac (33)	AFPA PESSAC	Non éligible	
00536708	du 14/09/2026 au 04/06/2027	Pessac (33)	AFPA PESSAC	Non éligible	
00536709	du 14/09/2026 au 04/06/2027	Pessac (33)	AFPA PESSAC	Non éligible	
00536710	du 07/12/2026 au 03/09/2027	Pessac (33)	AFPA PESSAC	Non éligible	
00536711	du 07/12/2026 au 03/09/2027	Pessac (33)	AFPA PESSAC	Non éligible	