

Technicien, technicienne d'assistance en informatique (TP)

Financement



Formation professionnelle continue  
Programme régional de formation  
(PRF AS)

N° de marché :2023P037S04141

Organisme responsable et contact

GIP FCIP AQUITAINE  
LANSADE Karine  
05.40.54.70.73  
anime@greta-aquitaine.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle  
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

Conditions d'accès :

Les pré-requis obligatoires liés à cette  
composante seront précisés et détaillés dans  
la réponse de l'organisme de formation.

Prérequis pédagogiques :

Diplôme ou TP de niveau 3 de préférence  
dans les filières électronique, informatique ou  
réseaux de télécommunication. Une bonne  
pratique et une culture de base solide du  
milieu de la micro-informatique sont exigées.  
Des connaissances de base en anglais  
(niveau A1 du CECRL) et en électricité sont  
souhaitées.Aptitudes souhaitées : capacité  
d'analyse, de raisonnement et d'organisation ;  
qualités relationnelles (travail en équipe,  
communication) ; patience et maîtrise de soi,  
rigueur et méthode, dont les méthodes de  
résolution de problème ; sens du service ;  
capacité d'écoute.

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

Objectif de la formation

La présente consultation cible des actions devant répondre aux besoins en compétences des entreprises, et en qualification des publics afin de faciliter l'insertion professionnelle et le retour à l'emploi durable.

Contenu et modalités d'organisation

Période d'intégration TAI - Intégrer son groupe et sa formationS'approprier les objectifs de la formation et repérer son futur environnement professionnel Repérer les risques liés à l'exercice du métier et se sensibiliser au développement durableEtre acteur de son parcours et préciser ses besoins de formationS'inscrire dans une perspective d'emploi (vers l'emploi et dans l'emploi ; en intégrant et en explicitant ses droits et ses devoirs, notamment d'aménagements relatifs au handicap) - 35 hMettre en service des équipements numériques - S'approprier les bases du métierIntervenir sur un équipement numériqueSécuriser un équipement numérique et ses données - 490 hIntervenir sur les éléments de l'infrastructure - Installer et configurer les équipements et services réseauxIntervenir sur un réseau sécuriséIntervenir dans un domaine Active Directory - 196 hAssister ou dépanner les clients ou les utilisateurs - Traiter un incident dans un centre de serviceAssister les utilisateurs dans un service support informatiqueSensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques en matière de sécurité numériqueDiagnostiquer et dépanner un équipement numérique - 189 hPériode d'application en entreprise - Contractualiser les objectifs de la période en entreprise Ancrer ses acquis en situation réelle de travail Développer des compétences transversales Accroître son réseau pour une insertion professionnelle - 210 hPériode de certification - Période de certification TAI - 35 hAccompagnement vers l'emploi - Connaissance de soi et de son environnement Repérer ses atouts, contraintes et sa zone de mobilité Constituer et/ou enrichir son passeport de compétences et apprendre à le déposer sur les plateformes Talents d'ici et Pôle Emploi notamment Préciser ses cibles d'emploi (entreprises, secteurs, fonctions, zone géographique) Apprendre à rédiger CV, lettres de motivation et s'entraîner à l'entretien d'embauche Intégrer les modalités de fonctionnement des réseaux sociaux, les usages du numérique dans les techniques et méthodes de recherche d'emploi - 35 hModules transverses - Sensibilisation citoyenne à la transition énergétique, écologique et sociétaleSensibilisation aux valeurs

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00497288	du 02/09/2024 au 16/05/2025	BAYONNE (64)	AFPA BAYONNE		Non éligible	
00497287	du 23/09/2024 au 20/06/2025	Pau (64)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	

00522408

du 23/01/2025 au  
17/10/2025

Pau (64)

GRETA CFA  
AQUITAINE

Non  
éligible



00522409

du 19/05/2025 au  
06/02/2026

BAYONNE  
(64)

AFPA BAYONNE

Non  
éligible



00623210

du 06/10/2025 au  
30/06/2026

Pau (64)

GRETA CFA  
AQUITAINE

Non  
éligible

