

Technicien, technicienne d'assistance en informatique (TP)

Financement



Formation professionnelle continue
Programme régional de formation (PRF AS)

N° de marché : 2023P038S04141

Organisme responsable et contact

GRETA POITOU-CHARENTES - SIÈGE ADMINISTRATIF
Lucile GAUTHIER
06.26.01.70.60
lucile.gauthier@ac-poitiers.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

Conditions d'accès :

Les pré-requis obligatoires liés à cette composante seront précisés et détaillés dans la réponse de l'organisme de formation.

Prérequis pédagogiques :

Personne ayant suivi une scolarité de niveau 3 Utilisateur informatique (utilisation courante de l'ordinateur et culture informatique) Aisance relationnelle Maîtrise des savoirs de base en langue française (écrit et oral - pour les apprenants étrangers un niveau de français B1-B2 est conseillé) et logique/mathématiques Notions d'anglais écrit et oral

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

La présente consultation cible des actions devant répondre aux besoins en compétences des entreprises, et en qualification des publics afin de faciliter l'insertion professionnelle et le retour à l'emploi durable.

Contenu et modalités d'organisation

Mettre en service des équipements numériques - Installer un système et déployer un master dans un poste client Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données Utiliser un logiciel en anglais Méthodes pédagogiques : Exposés théoriques, mise en situation, travaux pratiques, Travaux de recherche personnels, projets personnels et collectifs ; OpenClassrooms, LMS Gret@distance, Bibliothèque ENI, supports décours en PDF ; Étude de documents techniques en anglais - 261 h Intervenir sur les éléments de l'infrastructure - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure Méthodes pédagogiques : Exposés théoriques, mise en situation, travaux pratiques, Travaux de recherche personnels, projets personnels et collectifs ; OpenClassrooms, LMS Gret@distance, Bibliothèque ENI, supports décours en PDF ; Étude de documents techniques en anglais - 299 h Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs - Apporter un support technique dans un contexte commercial Traiter un incident dans un centre de services et assurer sa suivi du parc Assister les utilisateurs en environnement bureautique sur leurs équipements numériques Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numériques Utiliser un document technique rédigé en anglais - 225 h Soft Skills - Développer sa communication écrite et orale Valoriser ses compétences Travailleur en équipe Adapter sa posture à son milieu professionnel Développer ses capacités d'adaptation Gérer son temps Apprendre à apprendre / Veille technologique Méthodes pédagogiques : LMS gret@distance Classe virtuelle Mode Projet Tutorat, conseil individualisé - 42 h Accompagnement au dossier professionnel et à l'examen - Identifier et Rédiger des activités à travers des mises en situations professionnelles vécues faisant apparaître lessavoirs, lessavoir-fairetechniques, relationnels et organisationnels acquis Examen blanc - 27 h Accompagnement vers l'emploi - Construire une représentation des métiers auxquels conduira la formation Connaitre les outils de la recherche d'emploi Accéder à un stage

...

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Mixte

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00488543	du 30/09/2024 au 30/06/2025	POITIERS (86)	GRETA POITOU-CHARENTES - SIÈGE ADMINISTRATIF	Non éligible	FPC	
00534517	du 24/02/2025 au 31/10/2025	CHATELLERAULT (86)	AFPA ACCES A L'EMPLOI	Non éligible	FPC	