

Technicien, technicienne d'assistance en informatique (TP)

Financement



Formation professionnelle continue
Programme régional de formation
(PRF AS)

N° de marché : 2023P038S04141

Organisme responsable et contact

GRETA POITOU-CHARENTES -
SIÈGE ADMINISTRATIF
Lucile GAUTHIER
06.26.01.70.60
lucile.gauthier@ac-poitiers.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

Conditions d'accès :

Les pré-requis obligatoires liés à cette
composante seront précisés et détaillés dans
la réponse de l'organisme de formation.

Prérequis pédagogiques :

Personne ayant suivi une scolarité de niveau
3Utilisateur informatique (utilisation courante
de l'ordinateur et culture informatique)Aisance
relationnelleMaîtrise des savoirs de base en
langue française (écrit et oral - pour les
apprenants étrangers un niveau de français
B1-B2 est conseillé) et
logiquemathématiquesNotions d'anglais écrit
et oral

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

La présente consultation cible des actions devant répondre aux besoins en compétences des entreprises, et en qualification des publics afin de faciliter l'insertion professionnelle et le retour à l'emploi durable.

Contenu et modalités d'organisation

Mettre en service des équipements numériques - Installer un système oudéployer un master dans unposte clientIntervenir sur les composantsmatériels d'un équipementnumériqueMettre à jour, configurer etpersonnaliser un équipementnumériqueContribuer à la sécurité d'unéquipement numérique et sesdonnéesUtiliser un logiciel en anglaisMéthodes pédagogiques:Exposés théoriques, mise ensituation, travaux pratiques,Travaux de recherchepersonnels, projets personnels et collectifs; Openclassrooms,LMS Gret@distance,Bibliothèque ENI, supports decours en PDF ; Étude de documents techniques en anglais - 261 hIntervenir sur les éléments de l'infrastructure - Intervenir sur les éléments de l'infrastructureMéthodes pédagogiques:Exposés théoriques, mise ensituation, travaux pratiques,Travaux de recherchepersonnels, projets personnels et collectifs; Openclassrooms,LMS Gret@distance,Bibliothèque ENI, supports decours en PDF ; Étude dedocuments techniques en anglais - 299 hAssister ou dépanner les clients ou les utilisateurs - Apporter un support techniquedans un contexte commercialTraiter un incident dans uncentre de services et assurerle suivi du parcAssister les utilisateurs enenvironnement bureautique osur leurs équipementsnumériquesDiagnostiquer et résoudre undysfonctionnement numériqueUtiliser un document technique rédigé en anglais - 225 hSoft Skills - Développer sa communicationécrite et oraleValoriser ses compétencesTravailler en équipeAdapter sa posture à sonmilieu professionnelDévelopper ses capacitésd'adaptationGérer son tempsApprendre à apprendre / Veille technologiqueMéthodes pédagogiques:LMS gret@distanceClasse virtuelleMode ProjetTutorat, conseil individualisé - 42 hAccompagnement au dossier professionnel et à l'examen - Identifier et Rédiger desactivités à travers des misesen situations professionnellesévécues faisant apparaître lessavoirs, les savoir-fairetechniques, relationnels etorganisationnels acquisExamen blanc - 27 hAccompagnement vers l'emploi - Construire une représentationdes métiers auxquels conduitle formationConnaître les outils de larecherche d'emploiAccéder à un stage

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : **Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00488543	du 30/09/2024 au 30/06/2025	POITIERS (86)	GRETA POITOU-CHARENTES - SIÈGE ADMINISTRATIF		Non éligible	
00534517	du 24/02/2025 au 31/10/2025	CHATELLERAULT (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT		Non éligible	