

Technicien, technicienne d'assistance en informatique (TP)

Financement



Formation professionnelle continue
Programme régional de formation
(PRF AS)

N° de marché :2023P038S04141

Organisme responsable et
contact

GRETA POITOU-CHARENTES -
SIÈGE ADMINISTRATIF
Lucile GAUTHIER
06.26.01.70.60
lucile.gauthier@ac-poitiers.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

Conditions d'accès :

Les pré-requis obligatoires liés à cette
composante seront précisés et détaillés dans
la réponse de l'organisme de formation.

Prérequis pédagogiques :

Personne ayant suivi une scolarité de niveau
3
Utilisateur informatique (utilisation courante
de l'ordinateur et culture informatique)
Aisance
relationnelle
Maîtrise des savoirs de base en
langue française (écrit et oral - pour les
apprenants étrangers un niveau de français
B1-B2 est conseillé) et
logique
mathématiques
Notions d'anglais écrit
et oral

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

La présente consultation cible des actions devant répondre aux besoins en compétences des entreprises, et en qualification des publics afin de faciliter l'insertion professionnelle et le retour à l'emploi durable.

Contenu et modalités d'organisation

Mettre en service des équipements numériques - Installer un système ou déployer un master dans un poste client
Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données
Utiliser un logiciel en anglais
Méthodes pédagogiques: Exposés théoriques, mise en situation, travaux pratiques, Travaux de recherche personnels, projets personnels et collectifs; Openclassrooms, LMS Gret@distance, Bibliothèque ENI, supports decours en PDF ; Étude de documents techniques en anglais - 261 h
Intervenir sur les éléments de l'infrastructure - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
Méthodes pédagogiques: Exposés théoriques, mise en situation, travaux pratiques, Travaux de recherche personnels, projets personnels et collectifs; Openclassrooms, LMS Gret@distance, Bibliothèque ENI, supports decours en PDF ; Étude de documents techniques en anglais - 299 h
Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs - Apporter un support technique dans un contexte commercial
Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
Assister les utilisateurs en environnement bureautique
Ouser leurs équipements numériques
Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique
Utiliser un document technique rédigé en anglais - 225 h
Soft Skills - Développer sa communication écrite et orale
Valoriser ses compétences
Travailler en équipe
Adapter sa posture à son milieu professionnel
Développer ses capacités d'adaptation
Gérer son temps
Apprendre à apprendre / Veille technologique
Méthodes pédagogiques: LMS gret@distance, Classe virtuelle, Mode Projet, Tutorat, conseil individualisé - 42 h
Accompagnement au dossier professionnel et à l'examen - Identifier et Rédiger des activités à travers des mises en situations professionnelles vécues faisant apparaître les savoirs, les savoir-faire techniques, relationnels et organisationnels acquis
Examen blanc - 27 h
Accompagnement vers l'emploi - Construire une représentation des métiers auxquels conduira la formation
Connaître les outils de la recherche d'emploi
Accéder à un stage

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00488543	du 30/09/2024 au 30/06/2025	POITIERS (86)	GRETA POITOU-CHARENTES - SIÈGE ADMINISTRATIF		Non éligible	
00534517	du 24/02/2025 au 31/10/2025	CHATELLERAULT (86)	AFPA ACCES A L' EMPLOI		Non éligible	