

Réceptionniste (CQP)

Financement



Formation professionnelle continue
Programme régional de formation (PRF AS)

N° de marché : 2023P066S04141

Organisme responsable et contact

HOMMES ET SAVOIRS
GUILLEMAIN KELLY
05.46.39.76.20
k.guillemain@hommes-et-savoirs.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

Conditions d'accès :

Les pré-requis obligatoires liés à cette composante seront précisés et détaillés dans la réponse de l'organisme de formation.

Prérequis pédagogiques :

Niv 3 validéLes candidats devront avoir pris connaissances des conditions d'exercice de l'emploi métier et être motivés pour travailler dans le secteur de l'hôtellerie.Ils montreront une aisance relationnelle et des aptitudes pour la communication à 'oral et à l'écrit en français et en anglais pour communiquer avec la clientèle. Ils utilisent les outils connectés (ordinateurs et smartphones) avec aisance. Ils ont la possibilité d'être mobiles pour accéder en autonomie à des stages sur des horaires variés tôt le matin ou tard le soirLa période d'alternance peut comprendre le samedi.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

La présente consultation cible des actions devant répondre aux besoins en compétences des entreprises, et en qualification des publics afin de faciliter l'insertion professionnelle et le retour à l'emploi durable.

Contenu et modalités d'organisation

Positionnement - Evaluation des connaissances générales et des aptitude "apprendre à apprendre"Evaluation des compétences transversales d'employabilitéEvaluation des compétences numériques basée sur des tests les essentiels du web, traitement de texte, tableau, présentation, édition images, travail collaboratif en ligne et marketing numérique.Evaluation en anglais, entretien avec le formateur d'anglais sur un sujet se rapportant à l'emploi.Entretime de restitution des résultats de tests et exploration des besoins en formation. Négociation des objectifs et des moyens . Contractualisation du parcours. - 35 hCompétences numériques - Utiliser les ressources numériques (RECTEC) les essentiels de l'ordinateur (certification PCIE)les essentiels du web : préparation et certification PCIEla sécurité des TI: préparation et certification PCIEtraitement de texte : préparation et certification PCIEPrésentation : préparation niveau basesTableur: préparation niveau basesEdition image : préparation et certification PCIEtravail collaboratif en ligne : préparation et certification PCIEA l'issue du module, l'apprenant maîtrise les fonctionnalités de l'ordinateur et d'Internet et les principaux logiciels bureautique - 105 hCompétences linguistiques - les bases de la communication écrite et orale en anglaisA l'issue du module, l'apprenant est capable de communiquer à l'écrit et à l'oral sur des propos relatifs à la vie quotidienne et culturelle de la personne accueillie - 105 hCompétences transverses - Référentiel RECTEC des compétences transverses d'employabilitéorganiser son activité :prendre en compte les règlementstravailler en équipe, mobiliser des ressources mathématiques, gérer des informations, agir face aux imprévus, communiquer à l'oralcommuniquer à l'écrit, prendre en compte les usages sociaux,construire son parcours professionnel, développer ses savoirs et ses modes d'apprentissage.A l'issue du module, l'apprenant diagnostique et résout des problèmes de manière variée en imaginant et proposant des solutions, il supervise et évalue son activité en vue de l'améliorer - 14 hGestion autonome des outils de recherche dd'emploi - Savoir se documenter sur le site de l'observatoire de

...

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

CQP réceptionniste - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00488225	du 30/09/2024 au 01/04/2025	Puilboreau (17)	IRFREP	Non éligible		
00558434	du 07/04/2025 au 09/09/2025	La Rochelle (17)	IRFREP	Non éligible		

00488224	du 14/04/2025 au 10/10/2025	Royan (17)	HOMMES ET SAVOIRS	Non éligible	
00624666	du 08/10/2025 au 10/04/2026	La Rochelle (17)	IRFREP	Non éligible	
00624667	du 13/10/2025 au 10/04/2026	Royan (17)	HOMMES ET SAVOIRS	Non éligible	
00671672	du 13/04/2026 au 09/10/2026	Royan (17)	HOMMES ET SAVOIRS	Non éligible	
00671673	du 08/06/2026 au 07/12/2026	Puilboreau (17)	IRFREP	Non éligible	