

Financement



Formation professionnelle continue
Programme régional de formation
(PRF AS)

N° de marché : 2023P066S04141

Organisme responsable et contact

HOMMES ET SAVOIRS

GUILLEMAIN KELLY

05.46.39.76.20

k.guillemain@hommes-et-savoirs.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

Conditions d'accès :

Les pré-requis obligatoires liés à cette
composante seront précisés et détaillés dans
la réponse de l'organisme de formation.

Prérequis pédagogiques :

Niv 3 validé Les candidats devront avoir pris
connaissances des conditions d'exercice
de l'emploi métier et être motivés pour
travailler dans le secteur de l'hôtellerie. Ils
montreront une aisance relationnelle et des
aptitudes pour la communication à l'oral et à
l'écrit en français et en anglais pour
communiquer avec la clientèle. Ils utilisent les
outils connectés (ordinateurs et smartphones)
avec aisance. Ils ont la possibilité d'être
mobiles pour accéder en autonomie à des
stages sur des horaires variés tôt le matin ou
tard le soir. La période d'alternance peut
comprendre le samedi.

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

La présente consultation cible des actions devant répondre aux besoins en compétences des entreprises, et en qualification des publics afin de faciliter l'insertion professionnelle et le retour à l'emploi durable.

Contenu et modalités d'organisation

Positionnement - Evaluation des connaissances générales et des aptitude "apprendre à apprendre" Evaluation des compétences transversales d'employabilité Evaluation des compétences numériques basée sur des tests les essentiels du web, traitement de texte, tableau, présentation, édition images, travail collaboratif en ligne et marketing numérique. Evaluation en anglais, entretien avec le formateur d'anglais sur un sujet se rapportant à l'emploi. Entretien de restitution des résultats de tests et exploration des besoins en formation. Négociation des objectifs et des moyens. Contractualisation du parcours. - 35 h Compétences numériques - Utiliser les ressources numériques (RECTEC) les essentiels de l'ordinateur (certification PCIE) les essentiels du web : préparation et certification PCIE la sécurité des TI: préparation et certification PCIE traitement de texte : préparation et certification PCIE présentation : préparation niveau bases Tableau: préparation niveau bases Edition image : préparation et certification PCIE travail collaboratif en ligne : préparation et certification PCIE A l'issue du module, l'apprenant maîtrise les fonctionnalités de l'ordinateur et d'Internet et les principaux logiciels bureautique - 105 h Compétences linguistiques - les bases de la communication écrite et orale en anglais A l'issue du module, l'apprenant est capable de communiquer à l'écrit et à l'oral sur des propos relatifs à la vie quotidienne et culturelle de la personne accueillie - 105 h Compétences transversales - Référentiel RECTEC des compétences transversales d'employabilité organiser son activité : prendre en compte les règlements travailler en équipe, mobiliser des ressources mathématiques, gérer des informations, agir face aux imprévus, communiquer à l'oral communiquer à l'écrit, prendre en compte les usages sociaux, construire son parcours professionnel, développer ses savoirs et ses modes d'apprentissage. A l'issue du module, l'apprenant diagnostique et résout des problèmes de manière variée en imaginant et proposant des solutions, il supervise et évalue son activité en vue de l'améliorer - 14 h Gestion autonome des outils de recherche de l'emploi - Savoir se documenter sur le site de l'observatoire de

Durées de la formation

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

CQP réceptionniste - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00488225	du 30/09/2024 au 01/04/2025	(17)	IRFREP		Non éligible	
00488224	du 10/03/2025 au 29/08/2025	(17)	HOMMES ET SAVOIRS		Non éligible	