

Conseiller relation client à distance - Contrat en alternance

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
-
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarie(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau illettrisme, analphabétisme
(Niveau 1 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Entretien préalable

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Assurer des prestations de services et du conseil en relation client à distanceRéaliser des actions commerciales en relation client à distance.

Contenu et modalités d'organisation

Module préparatoire : Acteur autonome de mon alternance 1 Assurer des prestations de services et du conseil en relation client à distance Communiquer à l'oral et à l'écrit en relation client à distanceAccueillir le client ou l'utilisateur et le renseignerAccompagner un client, l'assister et le conseiller dans ses choixGérer des situations difficiles en relation client à distance 2 Réaliser des actions commerciales en relation client à distance Réaliser des actions de prospection par téléphoneFidéliser le client lors de ventes, de prises de commande ou de réservationsGérer des situations de rétention clientAssurer le recouvrement amiable de créances Session d'examen

Commentaires sur la durée hedmomadaira
Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte
Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel conseiller relation client à distance - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00487738	du 23/09/2024 au 21/10/2025	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	
00487739	du 23/09/2024 au 21/10/2025	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	
00487740	du 02/12/2024 au 08/01/2026	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	
00487741	du 02/12/2024 au 08/01/2026	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	
00487742	du 03/03/2025 au 31/03/2026	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	

00487743	du 03/03/2025 au 31/03/2026	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	Non éligible	
00487744	du 19/05/2025 au 22/06/2026	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	Non éligible	
00487745	du 19/05/2025 au 22/06/2026	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	Non éligible	
00487746	du 15/09/2025 au 13/10/2026	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	Non éligible	
00487747	du 15/09/2025 au 13/10/2026	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	Non éligible	
00487748	du 24/11/2025 au 22/12/2026	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	Non éligible	
00487749	du 24/11/2025 au 22/12/2026	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	Non éligible	