

# Assistant(e) Technique en Audioprothèse

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

ISPS FP  
Maurin  
01.88.40.20.76  
amaurin@isps.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle

### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

### Conditions d'accès :

Non renseigné

### Prérequis pédagogiques :

Maîtrise de la langue française (lu, écrit parlé)  
est indispensable pour suivre cette formation.

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Acquérir les compétences permettant de seconder l'audioprothésiste dans ses activités quotidiennes et d'assurer l'accompagnement humain des malentendants. ACCUEIL et ACCOMPAGNEMENT des clients dans un centre auditif audioprothésiste ANIMATION COMMERCIALE d'un espace de vente d'audioprothèses GESTION ADMINISTRATIVE d'un centre auditif d'audioprothésiste ASSISTANCE TECHNIQUE sur les équipements et accessoires en audioprothèses

## Contenu et modalités d'organisation

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT Rôle de l'audioprothésiste et assistant audioprothésiste Introduction au lexique paramédical Anatomie et physiologie Education thérapeutique Hygiène et protocole Les pathologies Audiométrie La presbycusie Acouphènes Présentation des appareils auditifs Bruit et protections auditives Psychologie du malentendant Spécificité du 3ème et 4ème âge Appareillage enfant Contrôle de connaissances ANIMATION COMMERCIALE D'UN ESPACE DE VENTE Techniques de vente Création d'opportunités de vente Gestion des clients mécontents Boostez votre influence Savoir agir de grés à grés Mises en situation GESTION ADMINISTRATIVE Informations relatives à la loi 100% santé Qu'est-ce que le RGPD ? Fonctionnement d'un logiciel de vente Code de déontologie Présentation des acteurs du métier Tiers payant, prise en charge et aides financières Normes qualité Mises en situation ASSISTANCE TECHNIQUE SUR LES EQUIPEMENTS ET ACCESSOIRES Otoscopie prise d'empreinte TP diagnostic pannes / entretiens TP changement de tube / retouche embouts Prothèses implantables - implants auditifs Les piles auditives et systèmes rechargeables Présentation / démonstration des accessoires audio et connectivités Process envoi matériel réparation ou fabrication Mises en situation

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

## Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

## Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00462701	du 09/09/2024 au 17/02/2025	Bordeaux (33)	ISPS FP		Non éligible	
00535309	du 03/03/2025 au 08/07/2025	Bordeaux (33)	ISPS FP		Non éligible	