Réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air (TP)

Financement



Formation professionnelle continue Programme régional de formation (PRF AS)

N° de marché :2023P067S04141

Organisme responsable et contact

INFA PAU - ANTENNE CFA COUSIN Amélie 05.59.98.50.50 slummau@infa-formation.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarié(e) Actif(ve) non salarié(e)

Sélection:

Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle Information collective

Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

Conditions d'accès :

Les pré-requis obligatoires liés à cette composante seront précisés et détaillés dans la réponse de l'organisme de formation.

Prérequis pédagogiques :

Savoir lire et écrire, comprendre des consignes S'exprimer correctement Pratiquer l'anglais (niveau 3ème - A1 du référentiel CECRL) Maîtriser les savoirs de base en informatique

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

La présente consultation cible des actions devant répondre aux besoins en compétences des entreprises, et en qualification des publics afin de faciliter l'insertion professionnelle et le retour à l'emploi durable.

Contenu et modalités d'organisation

Module 1 Accueil positionnement - Accueil Positionnement: présentation plateforme My INFA et infamailDéroulé Pédagogique de la formation, Présentation du contenu de laformation détaillé, Alternance/objectif des stages en entrepriseAnticipation/réflexion cibles lieux de stage potentielLe TP Réceptionniste: référentiel de compétences, référentiel decertificationLes métiers du secteur de l'Hôtellerie : Interaction, organigramme, hiérarchie? Présentation métier : fiche de poste de réceptionniste, présentation duterritoire, marché potentiel d'employeurs - 14 hModule 2 CCP 1 - Assurer les opérations relatives au séjour des clients - Techniques d'accueil, communication, typologie de la clientèle, environnement touristique local, fonctionnement d'une conciergerie, prise de réservation, prestations hôtelières, procédures arrivée et départ, gestion des réclamations, les outils de gestion des conflits, la RGPD, canaux de distribution, rapport d'activité, gestion et suivi d'un séjour, méthodes marketing, bases de l'E réputation, consignes de sécurité, SST, ERP et sécurité : législation et sécuritéECF : évaluation du CCP1 inhérente à la certification finale - 224 hModule 3 CCP 2 - Clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier - Facturation : main courante, journal de caisse, contrôle des comptes clients, débiteurs divers, La maîtrise du circuit par lequel passe la commande du client de la réception au règlement de la facture; Rapport d'activité : analyse de l'activité, ratios de performance de l'activité, ratios du service de la réception, CACanaux de distribution, bases de l'E réputation, communication digitale et outils de communicationECF : évaluation du CCP 2 inhérente à la certification finale - 136 hModule 4 Projet fil rouge Hôtel pédagogique - Gestion de projet hôtel pédagogique : utilisation du logiciel de gestionhôtelière sur la base d'un établissement hôtelier de niveau 3° avec a minima : 18 chambres standards à grand lit ; 18 c

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel réceptionniste en hôtellerie - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00462450	du 13/06/2024 au 02/12/2024	Pau (64)	INFA PAU - ANTENNE CFA		Non éligible	FPC
00471479	du 09/09/2024 au 27/02/2025	ANGLET (64)	INFA PAU - ANTENNE CFA		Non éligible	FPC
00512349	du 13/01/2025 au 04/07/2025	Pau (64)	INFA PAU - ANTENNE CFA		Non éligible	FPC

00512350	du 31/03/2025 au 07/10/2025	Anglet (64)	INFA PAU - ANTENNE CFA	Non éligible	FPC
00640230	du 08/01/2026 au 01/07/2026	Pau (64)	INFA PAU - ANTENNE CFA	Non éligible	FPC
00640231	du 12/01/2026 au 03/07/2026	Anglet (64)	INFA PAU - ANTENNE CFA	Non éligible	FPC