

Financement



Formation professionnelle continue
Programme régional de formation
(PRF AS)

N° de marché : 2023P067S04141

Organisme responsable et
contact

INFA PAU - ANTENNE CFA
COUSIN Amélie
05.59.98.50.50
slummau@infa-formation.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

Conditions d'accès :

Les pré-requis obligatoires liés à cette
composante seront précisés et détaillés dans
la réponse de l'organisme de formation.

Prérequis pédagogiques :

Maîtriser les savoirs de base et posséder les
acquis de base en calculs (4 opérations,
proportions) Comprendre des consignes
écrites et orales Avoir une première
expérience dans le service au sein d'un bar,
hôtel, restaurant Pas de pré requis en terme de
niveau

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

La présente consultation cible des actions devant répondre aux besoins en compétences des entreprises, et en qualification des publics afin de faciliter l'insertion professionnelle et le retour à l'emploi durable.

Contenu et modalités d'organisation

Module 1 Accueil Positionnement - Accueil Positionnement : contrat d'engagement, annexe au contrat d'engagement, livret de suivi de l'apprenantLe CQP BARMAN: référentiel de compétences, référentiel de certificationPrésentation métier : le métier, le personnel dans une brigade, la tenue professionnelle, les qualités du Barman, le contexte de travail, les structures, les différents postes au bar - 14 hModule 2 BLOC 1 Accueillir un client et mener un échange en vue de réaliser une prestation - Techniques d'accueil : comment se présenter, comment aborder le client, attitudes et comportement professionnel, Accueil clientConseil clientèleAnimation d'un point de vente Fidélisation client : Personnaliser sa relation avec le client et contribuer à l'image de marque de l'établissement, Typologie de la clientèle - 14 hModule 3 Bloc 2 Traiter une réclamation client, recevoir et transmettre des informations concernant le client - Gestion des réclamations : comment y répondre, quelle attitude, quelles solutions, les conflitsLe traitement de l'objection, de la réclamation: l'évitement du conflitLa gestion du conflit (images et réalité, les différents comportements client et les réactions adéquates)Les outils de gestion de conflit et son désamorçage - 21 hModule 4 Bloc 6 Assurer la sécurité des personnes et des lieux - Les consignes de sécurité : appliquer les règles de sécuritéLes EPI et dispositifs de sécurité individuelle et collectiveGestes premiers secours: SST - 21 hModule 5 Bloc 3 Réceptionner et stocker des marchandises, des produits - La réception et contrôle des marchandises : La traçabilité Identification des produits et caractéristiquesLa gestion des stocks : La valorisation des stocks : FIFO, LIFO le réapprovisionnement et valorisation des stocksLe stockage des marchandises : Les règles d'hygiène : température, DLC, DLUO - 7 hModule 6 Bloc 4 Approvisionner et participer à l'achat de marchandises ou de produits - L'approvisionnement et inventaire des produits et des marchandises : quantité, réapprovisionnement, règles principales, la traçabilité des produits : les normes, les critèresLes circuits d'achat et la commande: règles d'approvisionnementLes bases de gestion commerciale : calcul

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Validation(s) Visée(s)

CQP barman du monde de la nuit - Sans niveau spécifique
Barman - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00462449	du 07/10/2024 au 28/01/2025	Pau (64)	INFA PAU - ANTENNE CFA		Non éligible	
00512348	du 03/03/2025 au 13/06/2025	Pau (64)	INFA PAU - ANTENNE CFA		Non éligible	
00640229	du 02/03/2026 au 12/06/2026	Pau (64)	INFA PAU - ANTENNE CFA		Non éligible	