

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CHAMBRE DE COMMERCE ET
D'INDUSTRIE BORDEAUX
GIRONDE
Virginie SIOULONE
05.56.79.44.80
competences@bordeauxgironde.cci.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Pas de conditions spécifiques

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

Repérer les signaux précurseurs de conflits Utiliser des techniques de communication pour prévenir et gérer les conflits.

Contenu et modalités d'organisation

Caractériser une situation de conflit Identifier les typologies de conflit Repérer un conflit à partir d'indicateurs verbaux et non verbaux
Désamorcer un conflit Analyser une situation conflictuelle : - Comprendre la cause - Observer les manifestations - Mesurer les conséquences
Utiliser les méthodes de résolution de conflit factuelles et constructives Communiquer efficacement pour favoriser les échanges Utiliser la communication bienveillante S'affirmer et savoir dire

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00461529	du 01/01/2024 au 31/12/2024	Bordeaux (33)	CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE BORDEAUX GIRONDE		Non éligible	FPC
00538911	du 01/01/2025 au 31/12/2025	Bordeaux (33)	CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE BORDEAUX GIRONDE		Non éligible	FPC