

L'entretien clinique et la conduite du changement

Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

GERFI +  
TARDET MYRIAM  
05.46.50.64.63  
contact@gerfiplus.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription obligatoire par un conseiller  
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

tout public

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

Objectif de la formation

? Renforcer ses aptitudes relationnelles pour créer un climat propice à la confiance et à l'engagement. ? Acquérir des outils pratiques pour conduire un entretien clinique efficace. ? Apprendre à utiliser des techniques d'écoute, de communication et d'analyse pour accompagner l'usager dans un processus de changement.

Contenu et modalités d'organisation

Contexte : L'entretien est un outil central en intervention médico-sociale, mobilisant compétences techniques, relationnelles et émotionnelles. Il est essentiel pour créer du lien et favoriser le changement. L'engagement dans la relation Ecoute active et empathie : créer une connexion authentique pour instaurer la confiance Respect et neutralité : maintenir une posture professionnelle non jugeante Authenticité et présence : s'engager pleinement dans l'échange pour favoriser l'ouverture - le dispositif de cadre Structurer l'entretien en définissant des limites claires pour sécuriser l'usager et l'intervenant - les mécanismes mobilisés au cours de l'entretien Comprendre les dynamiques psychiques en jeu : transfert, contre-transfert, projections Identifier les jeux émotionnels pour ajuster la posture professionnelle - conduire le changement La balance décisionnelle : aider à explorer les avantages et les inconvénients du changement La règle de l'importance : identifier et prioriser les valeurs et motivations pour renforcer l'engagement dans le changement L'échelle des valeurs : adapter l'accompagnement en fonction des priorités de l'usager - les outils d'entretien clinique La reformulation : valider et clarifier les propos de l'usager pour faciliter la compréhension Les questions ouvertes : stimuler la réflexion et l'expression personnelle de l'usager Le génogramme comme médiateur de communication pour explorer les dynamiques familiales et relancer la parole La communication non verbale et paraverbale Observer et décoder les signaux non verbaux et paraverbaux (posture, expressions faciales, ton de voix) Intégrer ces éléments dans la relation d'aide pour améliorer l'efficacité de l'entretien

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné  
Commentaires sur la parcours personnalisable 5 jours de formation consécutifs

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00461377	du 10/06/2024 au 14/06/2024	La Rochelle (17)	GERFI +		Non éligible	
00555119	du 16/06/2025 au 20/06/2025	La Rochelle (17)	GERFI +		Non éligible	
00660692	du 15/06/2026 au 19/06/2026	La Rochelle (17)	GERFI +		Non éligible	