

# Technicien, technicienne d'assistance en informatique (TP)

## Financement



Formation professionnelle continue  
Programme régional de formation  
(PRF AS)

N° de marché : 2023P034S04141

## Organisme responsable et contact

SITE INFORMATIQUE  
MOISSONNIER Khadija  
05.56.87.09.41  
contact@siteinformatique.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle  
Information collective

### Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

### Conditions d'accès :

Les pré-requis obligatoires liés à cette  
composante seront précisés et détaillés dans  
la réponse de l'organisme de formation.

### Prérequis pédagogiques :

Publics de niveau 3 avec une bonne pratique  
et une culture du milieu de l'informatique  
(Autodidactes sans niveau reconnu acceptés).  
Avoir un projet professionnel clairement défini,  
une bonne représentation des métiers de  
l'informatique et une réelle motivation à  
l'emploi. Méthode, rigueur, esprit logique et  
sens de l'organisation, Aptitude au travail en  
équipe, sens de la communication, discrétion,  
faculté d'adaptation, notions d'anglais

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

La présente consultation cible des actions devant répondre aux besoins en compétences des entreprises, et en qualification des publics afin de faciliter l'insertion professionnelle et le retour à l'emploi durable.

## Contenu et modalités d'organisation

**Module 1 - Période d'intégration** Être capable de participer à la gestion de la maintenance d'un parc informatique et être capable de s'adapter à l'évolution des techniques nouvelles et à tenir à jour ses connaissances- Assemblage, préparation d'un poste de travail, dépannage- Baies de brassage câblage et connectique (normalisation)- Script dos & Utilitaires de maintenance- Mise en oeuvre d'une station de travail implémentée dans un domaine- Mise en oeuvre Windows serveur & Active Directory-Modèle OSI- Prise en main: Suite Office, Logiciel de schéma technique - 301 h  
**Module 2 - Assister ou dépanner les utilisateurs**- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc - Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique - 217 h  
**Module 3 - Mettre en service des équipements numériques**- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données - 175 h  
**Module 4 - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure**- Installer et configurer les équipements et services réseaux I- Intervenir sur un réseau sécurisé - Intervenir sur un annuaire Active Directory - 182 h  
**Module 5 - Période en entreprise** - 245 h  
**Module 6 - Préparation et validation du Titre** - 70 h  
**Module 7 - Modules transverses** :Sensibilisation citoyenne à la transition énergétique, écologique et sociétaleSensibilisation aux valeurs de la République, à l'éducation citoyenne et à la prévention des violences sexuelles et sexistesSensibilisation aux enjeux du numériqueAccompagnement vers l'emploi - 35 h

Durées de la formation \*980h en cours du jour \*245h en entreprise

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Commentaires sur la parcours personnalisable Du lundi au vendredi selon les horaires suivants : de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h

## Validation(s) Visée(s)

**Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

## Et après ?

### Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00461196	du 03/06/2024 au 21/02/2025	(33)	SITE INFORMATIQUE		Non éligible	