

## Technicien d'assistance en informatique - Contrat en alternance

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES  
MC\_PSR\_NOUVELLE\_AQUITAINE@AFPA.FR

## Accès à la formation

## Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salaré(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

## Sélection :

Dossier  
Entretien

## Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

## Conditions d'accès :

Non renseigné

## Prérequis pédagogiques :

Entretien préalable

## Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

## Objectif de la formation

Mettre en service des équipements numériques  
Intervenir sur les éléments de l'infrastructure  
Assister ou dépanner les utilisateurs

## Contenu et modalités d'organisation

**Module préparatoire :** acteur autonome de mon alternance 1. Mettre en service des équipements numériques\* S'approprier les bases du métier ; Utiliser les outils collaboratifs et la bureautique dans mon environnement de travail ; Pratiquer l'anglais technique ; Communiquer efficacement au travail\* Intervenir sur un équipement numérique ; Intervenir sur les composants matériel d'un ordinateur ; Installer et configurer Windows ; Découvrir le système d'exploitation mobiles (smartphone, tablette) ; Découvrir la virtualisation ; Déployer des postes utilisateurs\* Sécuriser un équipement numérique et ses données ; Sécuriser physiquement un équipement numérique ; Mettre en œuvre la sauvegarde des données et de système ; Protéger les données ; Sécuriser le réseau et les accès internet 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure\* Installer et configurer les équipements et services réseaux ; Mettre en service un réseau IP; Mettre en service les liaisons réseaux; Installer et connecter les équipements réseau (switch, routeur, sans-fils) ; Mettre en place un service réseau\* Intervenir sur un réseau sécurisé: Intervenir sur le filtrage d'un pare-feu; Intervenir sur la connexion VPN d'un utilisateur Windows\* Intervenir sur les objets d'Active Directory ; Intégrer un équipement au domaine ; Partager les ressources via active directory ; Intervenir sur les droits d'accès aux ressources pour les utilisateurs 3. Assister ou dépanner les utilisateurs\* Traiter un incident dans un centre de service: Traiter un incident conformément au processus ITIL et assurer le suivi du parc ; Respecter les processus de gestion d'incidents ; Appliquer les techniques de communication\* Assister les utilisateurs dans un service support informatique: Assister les utilisateurs en outils collaboratifs ou bureautiques sur site ou à distance, respecter et faire respecter les bonnes pratiques en matières de sécurité.\* Diagnostiquer et dépanner un équipement numérique: Mettre en œuvre une méthode de diagnostic ; Appliquer une démarche méthodique de résolution de problème ; Mettre en œuvre une solution en respectant les règles de sécurité ; Mettre en place une maintenance préventive Session d'examen

...

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

## Validation(s) Visée(s)

**Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

## Et après ?

Suite de parcours

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00487794	du 31/03/2025 au 29/04/2026	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	
00487795	du 31/03/2025 au 29/04/2026	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	
00487796	du 02/06/2025 au 01/07/2026	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	
00487797	du 02/06/2025 au 01/07/2026	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	
00487798	du 13/10/2025 au 10/11/2026	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	

<b>00487799</b>	du 13/10/2025 au 10/11/2026	Brive-la-Gaillarde (19)	<b>AFPA - CENTRE DE BRIVE</b>	Non éligible	
<b>00555990</b>	du 26/01/2026 au 19/02/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	<b>AFPA - CENTRE DE BRIVE</b>	Non éligible	
<b>00555991</b>	du 26/01/2026 au 19/02/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	<b>AFPA - CENTRE DE BRIVE</b>	Non éligible	
<b>00555992</b>	du 18/05/2026 au 10/06/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	<b>AFPA - CENTRE DE BRIVE</b>	Non éligible	
<b>00555993</b>	du 18/05/2026 au 10/06/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	<b>AFPA - CENTRE DE BRIVE</b>	Non éligible	
<b>00579990</b>	du 14/09/2026 au 07/10/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	<b>AFPA - CENTRE DE BRIVE</b>	Non éligible	
<b>00579991</b>	du 14/09/2026 au 07/10/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	<b>AFPA - CENTRE DE BRIVE</b>	Non éligible	
<b>00579992</b>	du 30/11/2026 au 24/12/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	<b>AFPA - CENTRE DE BRIVE</b>	Non éligible	
<b>00579993</b>	du 30/11/2026 au 24/12/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	<b>AFPA - CENTRE DE BRIVE</b>	Non éligible	
<b>00498245</b>	du 14/04/2025 au 18/05/2026	Limoges (87)	<b>AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	Non éligible	
<b>00498246</b>	du 14/04/2025 au 18/05/2026	Limoges (87)	<b>AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	Non éligible	
<b>00498247</b>	du 22/09/2025 au 20/10/2026	Limoges (87)	<b>AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	Non éligible	
<b>00498248</b>	du 22/09/2025 au 20/10/2026	Limoges (87)	<b>AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	Non éligible	
<b>00498249</b>	du 17/11/2025 au 15/12/2026	Limoges (87)	<b>AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	Non éligible	

<b>00498250</b>	du 17/11/2025 au 15/12/2026	Limoges (87)	<b>AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	Non éligible	
<b>00555994</b>	du 02/02/2026 au 26/02/2027	Limoges (87)	<b>AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	Non éligible	
<b>00555995</b>	du 02/02/2026 au 26/02/2027	Limoges (87)	<b>AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	Non éligible	
<b>00555996</b>	du 13/04/2026 au 11/05/2027	Limoges (87)	<b>AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	Non éligible	
<b>00555997</b>	du 13/04/2026 au 11/05/2027	Limoges (87)	<b>AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	Non éligible	
<b>00555998</b>	du 21/09/2026 au 14/10/2027	Limoges (87)	<b>AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	Non éligible	
<b>00555999</b>	du 21/09/2026 au 14/10/2027	Limoges (87)	<b>AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET</b>	Non éligible	