Ref. formation 202403233956

Technicien d'assistance en informatique - Contrat en alternance

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
-
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Entretien préalable

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Mettre en service des équipements numériquesIntervenir sur les éléments de l'infrastructureAssister ou dépanner les utilisateurs

Contenu et modalités d'organisation

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance 1. Mettre en service des équipements numériques• S'approprier les bases du métier ; Utiliser les outils collaboratifs et la bureautique dans mon environnement de travail ; Pratiquer l'anglais technique ; Communiquer efficacement au travail• Intervenir sur un équipement numérique ; Intervenir sur les composants matériel d'un ordinateur ; Installer et configurer Windows ; Découvrir le système d'exploitation mobiles (smartphone, tablette) ; Découvrir la virtualisation ; Déployer des postes utilisateurs• Sécuriser un équipement numérique et ses données ; Sécuriser physiquement un équipement numérique ; Mettre en œuvre la sauvegarde des données et de système ; Protéger les données ; Sécuriser le réseau et les accès internet 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure• Installer et configurer les équipements et services réseaux ; Mettre en service un réseau IP; Mettre en service les liaisons réseaux; Installer et connecter les équipements réseau (switch, routeur, sans-fils) ; Mettre en place un service réseau• Intervenir sur un réseau sécurisé: Intervenir sur le filtrage d'un pare-feu; Intervenir sur la connexion VPN d'un utilisateur Windows• Intervenir sur les objets d'Active Directory : Intégrer un équipement au domaine ; Partager les ressources via active directory ; Intervenir sur les droits d'accès aux ressources pour les utilisateurs 3. Assister ou dépanner les utilisateurs• Traiter un incident dans un centre de service: Traiter un incident conformément au processus ITIL et assurer le suivi du parc ; Respecter les processus de gestion d'incidents ; Appliquer les techniques de communication• Assister les utilisateurs dans un service support informatique: Assister les utilisateurs en outils collaboratifs ou bureautiques sur site ou à distance, respecter et faire respecter les bonnes pratiques en matières de sécurité.• Diagnostiquer et dépanner un équipement numérique: Mettre en œuvre une méthode de diagnostic ; Appliquer une démarche méthodique de résolution de problème ; Mettre en œuvre une solution en respectant les règles de sécurité ; Mettre en place une maintenance préventive Session d'examen

…

Commentaires sur la durée hedmomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** **Type de parcours** **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - *Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)*

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00487798	du 13/10/2025 au 10/11/2026	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	Contrat pro
00487799	du 13/10/2025 au 10/11/2026	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	Contrat app
00555990	du 26/01/2026 au 19/02/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	Contrat pro
00555991	du 26/01/2026 au 19/02/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	Contrat app
00555992	du 18/05/2026 au 10/06/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	Contrat pro

00555993	du 18/05/2026 au 10/06/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	Non éligible	Contrat app
00579990	du 14/09/2026 au 07/10/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	Non éligible	Contrat pro
00579991	du 14/09/2026 au 07/10/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	Non éligible	Contrat app
00579992	du 30/11/2026 au 24/12/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	Non éligible	Contrat pro
00579993	du 30/11/2026 au 24/12/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	Non éligible	Contrat app
00625417	du 29/08/2025 au 23/10/2026	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET	Non éligible	Contrat pro
00625418	du 29/08/2025 au 23/10/2026	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET	Non éligible	Contrat app