

# Responsable d'établissement touristique - Contrat en alternance

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES  
MC\_PSR\_NOUVELLE\_AQUITAINE@AFPA.FR

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salaré(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

### Conditions d'accès :

Non renseigné

### Prérequis pédagogiques :

Entretien préalable

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

## Objectif de la formation

- Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité- Manager le personnel d'un établissement touristique - Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale - Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

## Contenu et modalités d'organisation

**Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance 1. Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité- Pour les services hébergement, réception, entretien maintenance, restauration et animation :Faire le prévisionnel des besoins en personnelRéaliser les plannings dans le cadre légal et conventionnelRédiger et faire appliquer des procédures de travailOrganiser le travail du service 2. Manager le personnel d'un établissement touristique- Recruter les équipes d'un établissement touristiqueElaborer un plan d'embauche et un plan de recrutementRédiger et diffuser des offres d'emploiPréparer et animer des entretiens d'embaucheIntégrer les salariés- Manager les équipes d'un établissement touristiqueCommuniquer avec les équipesFidéliser les équipesGérer les relations interpersonnelles- Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristiqueGérer les formalités d'embauche et de fin de contratGérer les sanctions et les ruptures de contratGérer les éléments variables de la paye et les documents légaux 3. Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale- Concevoir un mix marketing pour un établissement touristiqueRéaliser une étude d'environnement et de marchéConcevoir des offres principales et additionnelles- Dynamiser la commercialisation d'un établissement touristiqueMettre en œuvre une démarche commercialeGérer les tarifs dans le cadre du Yield management- Promouvoir un établissement touristique et ses offresPromouvoir des offres principales et additionnellesGérer la réputation de l'établissement et sa communication sur les réseaux sociaux 4. Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique- Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristiqueElaborer un budget prévisionnelSuivre un budget prévisionnel et ses indicateursPréparer les données comptables- Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financementRéaliser un plan d'investissementCalculer un retour sur investissement Session d'examen**

...

### Durées de la formation

Commentaires sur la durée hedmomadaire

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Mixte

Commentaires sur la parcours personnalisable

## Validation(s) Visée(s)

**Titre professionnel responsable d'établissement touristique - Niveau 6 : Licence, licence professionnelle, BUT (Niveau 6 européen)**

## Et après ?

Suite de parcours

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00460892	du 18/11/2024 au 10/07/2026	(19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	
00460893	du 18/11/2024 au 10/07/2026	(19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	
00460894	du 02/09/2024 au 22/04/2026	(19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	
00460895	du 02/09/2024 au 22/04/2026	(19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	

00487764

du 24/02/2025 au  
16/10/2026

(19)

AFPA - CENTRE DE  
BRIVE

Non  
éligible



00487765

du 24/02/2025 au  
16/10/2026

(19)

AFPA - CENTRE DE  
BRIVE

Non  
éligible



00487766

du 07/04/2025 au  
01/12/2026

(19)

AFPA - CENTRE DE  
BRIVE

Non  
éligible



00487767

du 07/04/2025 au  
01/12/2026

(19)

AFPA - CENTRE DE  
BRIVE

Non  
éligible

