Ref. formation 202403233914

Assistant commercial - Contrat en alternance

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
-
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Entretien préalable

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

- Administrer les ventes et assurer le suivi de la supply chain- Contribuer au déploiement de la stratégie commerciale de l'entreprise

Contenu et modalités d'organisation

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance 1. Gérer l'administration des ventes : S'approprier l'environnement de l'activité commerciale et ses obligations règlementaires, Réceptionner et analyser les demandes de devis, appels d'offre et les commandes des clients 2. Gérer l'administration des ventes et Suivre les opérations de la supply chain : Vérifier, enregistrer la chaîne des documents commerciaux dans l'outil de gestion ; Constituer le dossier client et l'actualiser ; Identifier les acteurs de la chaîne d'approvisionnement et leurs obligations contractuelles 3. Suivre les opérations de la supply chain : Assurer le suivi des opérations d'approvisionnement et leurs obligations contractuelles ; Traiter les litiges et les sinistres liés à l'approvisionnement ; Assurer le suivi des dossiers clients 4. Suivre la relation clientèle en français et en anglais : Traiter une situation litigieuse ; Assurer le suivi des dossiers clients par écrit en anglais ; Assurer le suivi courant des dossiers clients par téléphone en anglais 5. Prévenir et gérer les impayés : Analyser la situation financière d'un client et proposer une solution adaptée ; Assurer le suivi des règlements et le recouvrement des créances en fonction de l'échéancier établi 6. Concevoir et publier des supports de communication commerciale : S'approprier l'environnement du marketing ; Rédiger et publier des supports adaptés à la cible et à l'objectif ; S'approprier les fonctions avancées d'un tableur 7 : Concevoir et actualiser les tableaux de bord commerciaux et organiser une action commerciale : Elaborer et actualiser des tableaux de reporting ; Synthétiser et commenter des statistiques commerciales ; Etablir un budget prévisionnel d'une action commerciale ; Suivre le bon déroulement de l'action et alerter sur les aléas ; Présenter le bilan quantitatif et qualitatif d'une action commerciale 8 : Assurer l'accueil d'une manifestation commerciale : Accueillir les visiteurs et identifier leurs besoins en adoptant une démarche commerciale ; Accueillir les visiteurs étrangers et identifier leurs besoins en anglais ; Répondre aux demandes et aux besoins des visiteurs en français et en anglais, en adoptant une démarche commerciale9. Session

…

Commentaires sur la durée hedmomadaire
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** **Type de parcours** **Mixte**
Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel assistant commercial - ***Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)***

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00460426	du 15/09/2025 au 14/09/2026	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	Contrat pro
00460427	du 15/09/2025 au 14/09/2026	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	Contrat app
00460428	du 01/12/2025 au 01/12/2026	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	Contrat pro
00460429	du 01/12/2025 au 01/12/2026	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	Contrat app
00555892	du 23/02/2026 au 18/02/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		Non éligible	Contrat pro

00555893	du 23/02/2026 au 18/02/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	Non éligible	Contrat app
00555894	du 18/05/2026 au 11/05/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	Non éligible	Contrat pro
00555895	du 18/05/2026 au 11/05/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	Non éligible	Contrat app
00568434	du 24/08/2026 au 18/08/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	Non éligible	Contrat pro
00568435	du 24/08/2026 au 18/08/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	Non éligible	Contrat app
00568436	du 10/11/2026 au 04/11/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	Non éligible	Contrat pro
00568437	du 10/11/2026 au 04/11/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	Non éligible	Contrat app
00599957	du 04/01/2027 au 21/12/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	Non éligible	Contrat pro
00599958	du 04/01/2027 au 21/12/2027	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	Non éligible	Contrat app