

Technicien d'assistance en informatique - Contrat en alternance

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Entretien préalable

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Mettre en service des équipements numériques
Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
Assister ou dépanner les utilisateurs

Contenu et modalités d'organisation

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance 1. Mettre en service des équipements numériques
S'approprier les bases du métier ; Utiliser les outils collaboratifs et la bureautique dans mon environnement de travail ; Pratiquer l'anglais technique ; Communiquer efficacement au travail
Intervenir sur un équipement numérique ; Intervenir sur les composants matériel d'un ordinateur ; Installer et configurer Windows ; Découvrir le système d'exploitation mobiles (smartphone, tablette) ; Découvrir la virtualisation ; Déployer des postes utilisateurs
Sécuriser un équipement numérique et ses données ; Sécuriser physiquement un équipement numérique ; Mettre en œuvre la sauvegarde des données et de système ; Protéger les données ; Sécuriser le réseau et les accès internet 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
Installer et configurer les équipements et services réseaux ; Mettre en service un réseau IP ; Mettre en service les liaisons réseaux ; Installer et connecter les équipements réseau (switch, routeur, sans-fils) ; Mettre en place un service réseau
Intervenir sur un réseau sécurisé : Intervenir sur le filtrage d'un pare-feu ; Intervenir sur la connexion VPN d'un utilisateur Windows
Intervenir sur les objets d'Active Directory ; Intégrer un équipement au domaine ; Partager les ressources via active directory ; Intervenir sur les droits d'accès aux ressources pour les utilisateurs 3. Assister ou dépanner les utilisateurs
Traiter un incident dans un centre de service : Traiter un incident conformément au processus ITIL et assurer le suivi du parc ; Respecter les processus de gestion d'incidents ; Appliquer les techniques de communication
Assister les utilisateurs dans un service support informatique : Assister les utilisateurs en outils collaboratifs ou bureautiques sur site ou à distance, respecter et faire respecter les bonnes pratiques en matières de sécurité.
Diagnostic et dépanner un équipement numérique : Mettre en œuvre une méthode de diagnostic ; Appliquer une démarche méthodique de résolution de problème ; Mettre en œuvre une solution en respectant les règles de sécurité ; Mettre en place une maintenance préventive
Session d'examen

...

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00487504	du 29/09/2025 au 16/10/2026	Mont-de-Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN		Non éligible	
00487505	du 29/09/2025 au 16/10/2026	Mont-de-Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN		Non éligible	
00487506	du 24/11/2025 au 18/12/2026	Mont-de-Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN		Non éligible	
00487507	du 24/11/2025 au 18/12/2026	Mont-de-Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN		Non éligible	
00535989	du 26/01/2026 au 19/02/2027	Mont-de-Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN		Non éligible	

00535990	du 26/01/2026 au 19/02/2027	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	Non éligible	
00535991	du 23/03/2026 au 16/04/2027	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	Non éligible	
00535992	du 23/03/2026 au 16/04/2027	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	Non éligible	
00535993	du 18/05/2026 au 11/06/2027	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	Non éligible	
00535994	du 18/05/2026 au 11/06/2027	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	Non éligible	
00535995	du 21/09/2026 au 15/10/2027	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	Non éligible	
00535996	du 21/09/2026 au 15/10/2027	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	Non éligible	
00535997	du 23/11/2026 au 17/12/2027	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	Non éligible	
00535998	du 23/11/2026 au 17/12/2027	Mont-de- Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN	Non éligible	
00508183	du 30/06/2025 au 30/07/2026	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00508184	du 30/06/2025 au 30/07/2026	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00557167	du 23/02/2026 au 11/03/2027	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00557168	du 23/02/2026 au 11/03/2027	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00557169	du 27/04/2026 au 10/06/2027	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00557170	du 27/04/2026 au 10/06/2027	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	

00557171	du 29/06/2026 au 02/09/2027	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00557172	du 29/06/2026 au 02/09/2027	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00557173	du 28/09/2026 au 21/10/2027	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00557174	du 28/09/2026 au 21/10/2027	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00557175	du 30/11/2026 au 16/12/2027	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00557176	du 30/11/2026 au 16/12/2027	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00571017	du 24/11/2025 au 17/12/2026	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00571018	du 24/11/2025 au 17/12/2026	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	